

XPS™

INSTRUKCJA KONFIGURACJI






XPS™

INSTRUKCJA KONFIGURACJI

Model wg normy: P09E

Typ wg normy: P09E001

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

-  **UWAGA:** Napis UWAGA wskazuje ważną informację, która pozwala lepiej wykorzystać posiadany komputer.
-  **PRZESTROGA:** Napis PRZESTROGA informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu lub utraty danych, i przedstawia sposoby uniknięcia problemu.
-  **OSTRZEZENIE:** Napis OSTRZEZENIE informuje o sytuacjach, w których występuje ryzyko uszkodzenia sprzętu, obrażeń ciała lub śmierci.

Jeśli zakupiono komputer firmy Dell™ z serii n, nie mają zastosowania żadne odwołania do systemów operacyjnych Microsoft® Windows®, zawarte w tym dokumencie.

Informacje zawarte w tym dokumencie mogą ulec zmianie bez uprzedzenia.

© 2010 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Powielanie tych materiałów w jakikolwiek sposób bez pisemnej zgody firmy Dell Inc. jest surowo zabronione.

Znaki towarowe użyte w tekście: *Dell*, logo *DELL*, *XPS*, *Solution Station* i *DellConnect* są znakami towarowymi firmy Dell Inc., *Intel*, *Pentium* i *Centrino* są zastrzeżonymi znakami towarowymi, a *Core* jest znakiem towarowym firmy Intel Corporation w Stanach Zjednoczonych i innych krajach, *Microsoft*, *Windows* oraz logo przycisku Start systemu *Windows* są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach, *Blu-ray Disc* jest znakiem towarowym firmy Blu-ray Disc Association, *Bluetooth* jest zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Bluetooth SIG, Inc. i jest używany przez firmę Dell na podstawie licencji.

Tekst może zawierać także inne znaki towarowe i nazwy towarowe odnoszące się do podmiotów posiadających prawa do tych znaków i nazw lub do ich produktów. Firma Dell Inc. nie rości sobie praw własności do znaków towarowych i nazw towarowych innych niż jej własne.

sierpień 2010

Nr ref. 80HG5

Wersja A00

Spis treści

Przygotowywanie laptopa XPS do pracy7

Przed rozpoczęciem przygotowywania komputera do pracy	7
Podłącz zasilacz	8
Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie)	9
Naciśnij przycisk zasilania.	10
Skonfiguruj system Microsoft Windows	11
Utwórz nośnik odzyskiwania systemu (zalecane).	12
Zainstaluj kartę SIM (opcjonalnie)	14
Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe (opcjonalnie).	16
Skonfiguruj wyświetlacz bezprzewodowy	18
Skonfiguruj tuner telewizyjny (opcjonalnie)	19
Nawiąż połączenie z Internetem (opcjonalnie)	20

Korzystanie z laptopa XPS22

Widok z prawej strony	22
Widok z lewej strony	26
Widok z tyłu	28
Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze	30
Lampki i wskaźniki stanu.	34
Wyłączanie funkcji ładowania akumulatora	35
Gesty tabliczki dotykowej	36
Klawisze sterowania odtwarzaniem	38
Funkcje paska sterowania	40
Korzystanie z napędu dysków optycznych	42
Funkcje wyświetlacza	44
Gesty ekranu dotykowego (opcjonalne).	46
Wymywanie i wymiana akumulatora	48
Funkcje oprogramowania	50
Program Dell DataSafe Online Backup.	51

Spis treści

Technologia NVIDIA Optimus	52	Przywracanie systemu operacyjnego	74
Czujnik upadku	53	Przywracanie systemu.	75
Dell Dock (opcjonalny)	54	Program Dell DataSafe Local Backup . . .	76
Dell Stage (opcjonalny)	55	Nośnik odzyskiwania systemu	79
Rozwiązywanie problemów	57	Program Dell Factory Image Restore. . .	80
Kody dźwiękowe	57	Uzyskiwanie pomocy	82
Problemy z ekranem dotykowym	59	Pomoc techniczna i obsługa klienta. . . .	83
Problemy z siecią	60	Usługa DellConnect.	84
Problemy z zasilaniem	61	Usługi online	84
Problemy z pamięcią	62	Automatyczna obsługa	
Blokowanie się komputera i problemy		stanu zamówienia	85
z oprogramowaniem	63	Informacje o produkcie	86
Korzystanie z narzędzi		Zwracanie produktów w celu	
pomocy technicznej	65	dokonania naprawy gwarancyjnej	
Dell Support Center, program	65	lub uzyskania zwrotu pieniędzy	86
Witryna My Dell Downloads.	66	Zanim zadzwonisz.	88
Komunikaty systemowe.	67	Kontakt z firmą Dell.	90
Narzędzie do rozwiązywania			
problemów ze sprzętem	69		
Program Dell Diagnostics	69		

Dodatkowe informacje i zasoby . . .	91
Dane techniczne	94
Dodatek	101
Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision	101
Informacja dotycząca oficjalnej normy meksykańskiej (Norma Oficial Mexicana, tylko dla Meksyku).	102
Indeks.	103


Przygotowywanie laptopa XPS do pracy


W tym rozdziale zamieszczono informacje o przygotowywaniu laptopa Dell™ XPS™ do pracy.

Przed rozpoczęciem przygotowywania komputera do pracy

Przygotowując komputer do pracy, należy ustawić go na równej powierzchni w miejscu, które zapewnia łatwy dostęp do źródła zasilania oraz odpowiedni przepływ powietrza.

Utrudnienie przepływu powietrza może spowodować przegrzanie się laptopa. Pozostawić odstęp z lewej i prawej strony o wielkości minimalnej 5,1 cm (2 cale), aby zapobiec przegrzewaniu się. Włączonego komputera nie należy nigdy umieszczać w zamkniętych przestrzeniach, takich jak szafka lub szuflada.

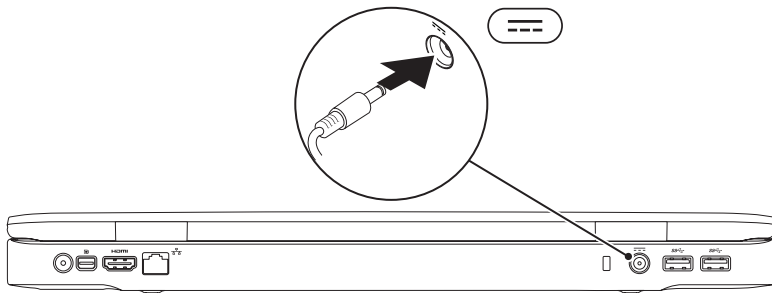
 **OSTRZEŻENIE:** Nie wolno zasłaniać otworów wentylacyjnych, zatykać ich ani dopuszczać, aby gromadził się w nich kurz. Włączonego komputera Dell nie umieszczać w miejscach o słabej wentylacji, na przykład w zamkniętej aktówce, ani na podłożu wykonanym z tkaniny, takim jak dywan lub koc. Ograniczenie przepływu powietrza może spowodować uszkodzenie komputera lub zmniejszenie jego wydajności, a także grozi pożarem. Gdy temperatura komputera nadmiernie wzrasta, włącza się wentylator. Działaniu wentylatorów może towarzyszyć szum, który jest zjawiskiem normalnym i nie oznacza awarii wentylatora ani komputera.

 **PRZESTROGA:** Umieszczanie lub ustawianie na komputerze ciężkich przedmiotów lub przedmiotów o ostrych krawędziach może spowodować jego trwałe uszkodzenie.

Podłącz zasilacz

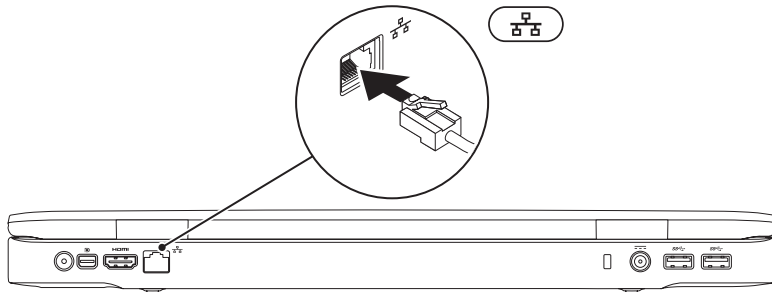
Podłącz zasilacz sieciowy do komputera, a następnie do gniazdka ściennego lub do urządzenia przeciwprzepięciowego.

⚠ OSTRZEZENIE: Zasilacz współpracuje z gniaздkami sieci elektrycznej używanymi na całym świecie. W różnych krajach stosuje się jednak różne wtyczki i listwy zasilania. Użycie nieodpowiedniego kabla albo nieprawidłowe podłączenie kabla do listwy zasilania lub gniazdka elektrycznego może spowodować pożar lub trwałe uszkodzenie komputera.

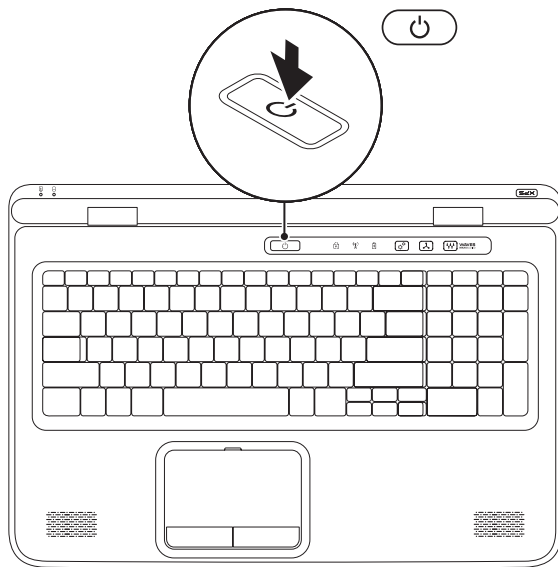


Podłącz kabel sieciowy (opcjonalnie)

Jeśli zamierzasz używać połączenia sieci przewodowej, podłącz kabel sieciowy.




Naciśnij przycisk zasilania




Skonfiguruj system Microsoft Windows


Komputer Dell jest dostarczany z fabrycznie zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft® Windows®. Aby skonfigurować system Windows po raz pierwszy, należy postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Wykonanie tych czynności jest konieczne i może zająć nieco czasu. Ekran Instalatora systemu Windows prowadzi użytkownika przez szereg procedur konfiguracyjnych, obejmujących zaakceptowanie umów licencyjnych, ustawianie preferencji oraz konfigurowanie połączenia z Internetem.

 **PRZESTROGA: Procesu konfiguracji systemu operacyjnego nie należy przerywać. Przerwanie procesu może uniemożliwić korzystanie z komputera do czasu ponownego zainstalowania systemu operacyjnego.**

 **UWAGA:** Dla zapewnienia optymalnej wydajności komputera firma Dell zaleca pobranie i zainstalowanie najnowszej aktualizacji systemu BIOS i sterowników dla komputera, dostępnych w witrynie internetowej support.euro.dell.com.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji o systemie operacyjnym i jego funkcjach, zobacz support.dell.com/MyNewDell.

Utwórz nośnik odzyskiwania sytemu (zalecane)

 **UWAGA:** Zalecane jest utworzenie nośnika odzyskiwania systemu tuż po skonfigurowaniu systemu Microsoft Windows.



Za pomocą nośnika odzyskiwania systemu można przywrócić komputer do stanu z chwili zakupu, bez naruszenia plików danych (i bez konieczności używania dysku *Operating System*). Nośnika odzyskiwania systemu można użyć w sytuacji, gdy w systemie wprowadzono zmiany sprzętu, oprogramowania, sterowników lub ustawień, które spowodowały, że komputer znajduje się w niepożądanym stanie.

Do utworzenia nośnika odzyskiwania systemu będą potrzebne następujące elementy:



- program Dell DataSafe Local Backup
- nośnik USB o pojemności co najmniej 8 GB lub dysk DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc™

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup nie obsługuje dysków wielokrotnego zapisu.

Aby utworzyć nośnik odzyskiwania systemu:

1. Podłącz zasilacz sieciowy do komputera (zobacz „Podłącz zasilacz” na stronie 8).
 2. Włóż do komputera dysk lub nośnik USB.
 3. Kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell DataSafe Local Backup**.
 4. Kliknij polecenie **Create Recovery Media** (Utwórz nośnik odzyskiwania).
 5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
-  **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji o przywracaniu systemu operacyjnego z użyciem z nośnika odzyskiwania systemu, zobacz „Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 79.

Zainstaluj kartę SIM (opcjonalnie)

-  **UWAGA:** Instalowanie karty SIM nie jest wymagane, jeśli dostęp do Internetu jest uzyskiwany za pomocą karty EVDO.
-  **UWAGA:** Zainstalowanie karty mini B-CAS w gnieździe karty SIM jest konieczne do skonfigurowania i oglądania cyfrowej telewizji ISDB-T w Japonii.

Zainstalowanie w komputerze modułu Subscriber Identity Module (karty SIM) umożliwia łączenie się z Internetem. Dostęp do Internetu jest możliwy, gdy komputer znajduje się w zasięgu sieci komórkowej operatora.

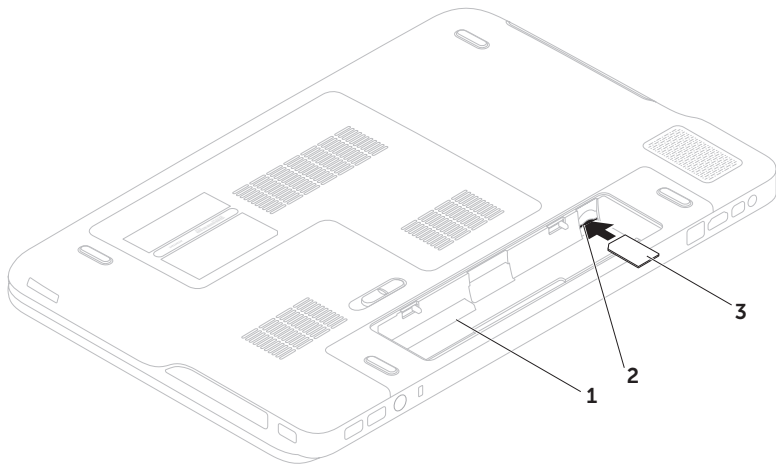
Aby zainstalować kartę SIM:

1. Wyłącz komputer.
2. Wyjmij akumulator (zobacz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 48).
3. Włóż kartę SIM do gniazda SIM we wnęce akumulatora.
4. Włóż akumulator (zobacz „Wyjmowanie i wymiana akumulatora” na stronie 48).
5. Włącz komputer.

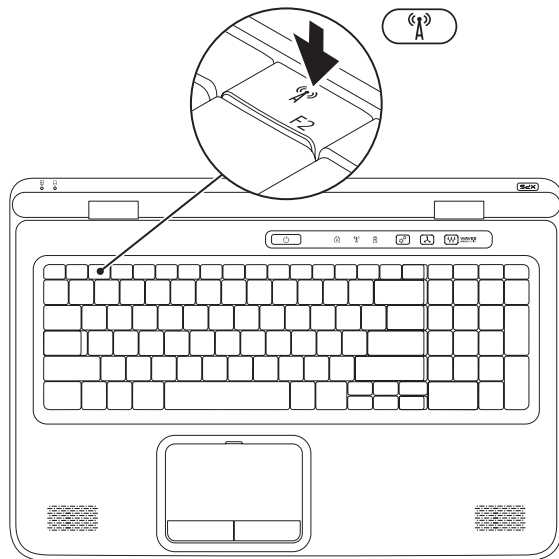
Aby wyjąć kartę SIM, naciśnij ją. Karta zostanie wysunięta.

Przygotowywanie laptopa XPS do pracy

- 1 wnęka akumulatora
- 2 gniazdo karty SIM
- 3 karta SIM



Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe (opcjonalnie)



Aby włączyć lub wyłączyć urządzenia bezprzewodowe:

1. Włącz komputer.
2. Naciśnij klawisz urządzeń bezprzewodowych (A) w rzędzie klawiszy funkcji na klawiaturze. Na ekranie zostanie wyświetlony bieżący stan urządzeń bezprzewodowych.

Urządzenia bezprzewodowe włączone




Urządzenia bezprzewodowe wyłączone



3. Ponownie naciśnij klawisz urządzeń bezprzewodowych (A), aby przełączyć stan włączenia lub wyłączenia tych urządzeń.
- UWAGA:** Klawisz urządzeń bezprzewodowych umożliwia szybkie wyłączenie wszystkich urządzeń bezprzewodowych (Wi-Fi i Bluetooth®) na przykład wtedy, gdy przed startem samolotu obsługa wydaje polecenie wyłączenia urządzeń emitujących sygnały radiowe.



Skonfiguruj wyświetlacz bezprzewodowy

 **UWAGA:** Wyświetlacz bezprzewodowy może nie być obsługiwany we wszystkich komputerach.

Wyświetlacz bezprzewodowy można skonfigurować tylko w komputerach wyposażonych w:



Procesor	Intel® Core™ i3-3xx do i7-8xx
Kontroler wideo	zintegrowany: Intel HD Graphics autonomiczny: NVIDIA GeForce GT 435M/445M
Karta WLAN	Intel Centrino® 1000/6200/ 6300 lub Intel Centrino Advanced-N + WiMAX 6250
System operacyjny	Windows 7 Home Premium, Professional lub Ultimate
Sterownik	Jeżeli nie jest zainstalowany, pobrać i zainstalować najnowszy sterownik dla „Intel Wireless Display Connection Manager”, dostępny w witrynie support.euro.dell.com .

W celu skonfigurowania wyświetlacza bezprzewodowego w komputerze:


1. Włącz komputer.
2. Sprawdź, czy w komputerze są włączone urządzenia bezprzewodowe (zobacz „Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe” na stronie 16).
3. Przyłącz adapter wyświetlacza bezprzewodowego do odbiornika TV.
 **UWAGA:** Adapter wyświetlacza bezprzewodowego nie jest dostarczany razem z komputerem i należy zakupić go oddzielnie.
4. Włącz odbiornik TV oraz adapter wyświetlacza bezprzewodowego.
5. Wybierz odpowiednie źródło sygnału wideo dla odbiornika TV, takie jak HDMI1, HDMI2 lub S-Video.
6. Kliknij dwukrotnie ikonę Intel® Wireless Display  na pulpicie. Zostanie otwarte okno **Intel® Wireless Display** (Wyświetlacz bezprzewodowy Intel®).

- Wybierz polecenie **Scan for available displays** (Skanuj w poszukiwaniu dostępnych wyświetlaczy).
- Z listy **Detected wireless displays** (Wykryte wyświetlacze bezprzewodowe) wybierz adapter wyświetlacza bezprzewodowego.
- Wprowadź kod dostępu wyświetlany przez odbiornik TV.


Aby włączyć wyświetlacz bezprzewodowy:

- Kliknij dwukrotnie ikonę Intel® Wireless Display  na pulpicie. Zostanie otwarte okno **Intel Wireless Display** (Wyświetlacz bezprzewodowy Intel).
 - Wybierz pozycję **Connect to Existing Adapter** (Połącz się z istniejącym adapterem).
-  **UWAGA:** Zapoznać się z dokumentacją dostarczaną razem z adapterem wyświetlacza bezprzewodowego, aby uzyskać więcej informacji na temat tego wyświetlacza.

Skonfiguruj tuner telewizyjny (opcjonalnie)

 **UWAGA:** Tuner telewizyjny może być niedostępny w niektórych krajach.

W celu skonfigurowania tunera telewizyjnego:

- Wyłącz komputer i włóż minikartę B-CAS do gniazda karty SIM w komputerze (tylko Japonia), jeśli jeszcze nie została włożona.
- Przyłącz kabel anteny TV/telewizji cyfrowej lub kabel adaptera do złącza wejściowego anteny w komputerze.
- Włącz komputer.
- Kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **Windows Media Center** (Windows Media Center) → **Tasks** (Zadania) → **Settings** (Ustawienia) → **TV**.
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Nawiązanie połączenia z Internetem (opcjonalnie)

Do łączności z Internetem jest potrzebny modem zewnętrzny lub łącze sieciowe oraz usługodawca internetowy (ISP).


Jeśli razem z komputerem nie zakupiono zewnętrznego modemu USB lub karty sieci WLAN, można je zakupić w witrynie www.dell.com.

Konfigurowanie połączenia przewodowego

- Jeśli używasz połączenia telefonicznego, przed przystąpieniem do konfigurowania połączenia z Internetem podłącz przewód linii telefonicznej do złącza opcjonalnego zewnętrznego modemu USB oraz do gniazdka telefonicznego w ścianie.
- Jeśli do połączenia z Internetem używasz modemu DSL, kablowego lub satelitarnego, skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym (ISP) lub z operatorem usług telefonii komórkowej, aby uzyskać odpowiednie instrukcje konfiguracji.


Aby skonfigurować przewodowe połączenie z Internetem, wykonaj instrukcje zamieszczone w rozdziale „Konfigurowanie połączenia internetowego” na stronie 21.

Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego

 **UWAGA:** Informacje na temat konfigurowania routera bezprzewodowego można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z routerem.

Przed przystąpieniem do konfigurowania bezprzewodowego połączenia z Internetem należy nawiązać połączenie z routerem bezprzewodowym.

Aby skonfigurować połączenie z routerem bezprzewodowym:

1. Sprawdź, czy w komputerze są włączone urządzenia bezprzewodowe (zobacz „Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe” na stronie 16).
2. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
3. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
4. W polu wyszukiwania wpisz `network` (sieć), a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Connect to a network** (Połącz z siecią).
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby ukończyć proces konfiguracji.


Konfigurowanie połączenia internetowego

Usługodawcy internetowi (ISP) i ich oferty różnią się w zależności od kraju. W celu uzyskania informacji o dostępnych ofertach należy skontaktować się z lokalnym usługodawcą internetowym.


Jeśli nie można połączyć się z Internetem, a w przeszłości było to możliwe, powodem może być przerwa w świadczeniu usług przez usługodawcę internetowego. Skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby sprawdzić stan usługi, albo spróbuj ponownie połączyć się później.

Przygotuj informacje o usługodawcy internetowym. Jeśli nie masz usługodawcy internetowego, pomoże go wybrać **Connect to the Internet** (Kreator połączeń internetowych).

Aby skonfigurować połączenie z Internetem:

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania).
3. W polu wyszukiwania wpisz `network` (sieć), a następnie kliknij **Network and Sharing Center** (Centrum sieci i udostępniania) → **Set up a new connection or network** (Skonfiguruj nowe połączenie lub sieć) → **Connect to the Internet** (Połącz z Internetem).

Zostanie wyświetlone okno **Connect to the Internet** (Łączenie z Internetem).

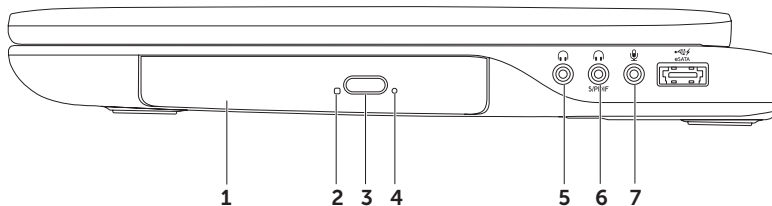
 **UWAGA:** Jeśli nie wiesz, jaki typ połączenia wybrać, kliknij opcję **Help me choose** (Pomóż mi wybrać) albo skontaktuj się ze swoim usługodawcą internetowym.




4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i użyj informacji konfiguracyjnych dostarczonych przez usługodawcę internetowego, aby dokończyć proces konfiguracji.

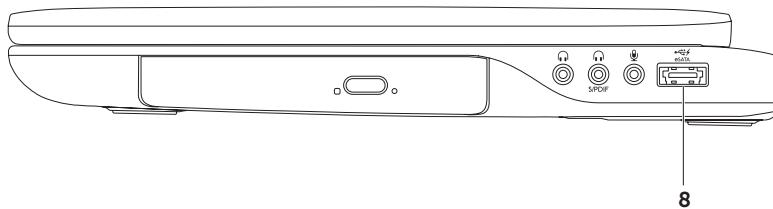
Korzystanie z laptopa XPS


W tym rozdziale zamieszczono informacje o funkcjach dostępnych w laptopie Dell™ XPS™.

Widok z prawej strony



-
- 1 Napęd dysków optycznych** — umożliwia odtwarzanie i nagrywanie dysków CD, DVD oraz Blu-ray (opcjonalnie). Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Korzystanie z napędu dysków optycznych” na stronie 42.
-
- 2 Lampka napędu dysków optycznych** — Migocze po naciśnięciu przycisku wysuwu napędu dysków optycznych lub po włożeniu dysku i rozpoczęciu jego odczytywania.
-
- 3 Przycisk wysuwu napędu dysków optycznych** — Jego naciśnięcie powoduje otwarcie tacki napędu dysków optycznych.
-
- 4 Otwór wysuwu awaryjnego** — Jest wykorzystywany do otwierania tacki napędu dysków optycznych, kiedy naciśnięcie przycisku wysuwu nie spowoduje otwarcia tacki. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Korzystanie z otworu wysuwu awaryjnego” na stronie 42.
-
- 5  Złącze wyjścia audio/słuchawek** — Umożliwia przyłączenie jednej pary słuchawek albo przekazywanie sygnału audio do zasilanych głośników lub do zestawu dźwiękowego.
-
- 6  Złącze combo słuchawek/cyfrowego sygnału S/PDIF** — Umożliwia przyłączenie wzmacniaczy, głośników lub odbiorników TV do wyjścia cyfrowego sygnału audio. Można je także wykorzystać do przyłączenia pary słuchawek.
-
- 7  Złącze wejścia audio/mikrofonu** — Umożliwia przyłączenie mikrofonu lub sygnału wejściowego wykorzystywanego przez programy audio.
- UWAGA:** Możliwe jest skonfigurowanie głośników standardu 5.1 kanałów, wykorzystując trzy złącza audio (5, 6, oraz 7) albo złącze S/PDIF (6).
-



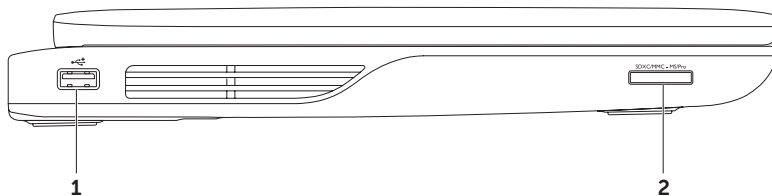
-
- 8  **Złącze combo eSATA/USB z interfejsem USB PowerShare** — Umożliwia przyłączanie urządzeń pamięci masowej zgodnych ze standardem eSATA (takich jak zewnętrzne dyski twarde lub napędy dysków optycznych) lub urządzeń USB (takich jak mysz, klawiatura, drukarka, zewnętrzny napęd dysków lub odtwarzacz MP3). Funkcja USB PowerShare umożliwia także ładowanie akumulatorów urządzeń USB, kiedy komputer jest włączony, wyłączony lub w trybie uśpienia.



UWAGA: Niektóre urządzenia USB mogą nie być ładowane, kiedy komputer jest wyłączony lub znajduje się w trybie uśpienia. W takich przypadkach należy ładować urządzenie przy włączonym komputerze.

UWAGA: Jeśli komputer zostanie wyłączony podczas ładowania urządzenia USB, ładowanie zostanie przerwane. Aby kontynuować ładowanie, należy odłączyć urządzenie USB i podłączyć je ponownie.

UWAGA: Funkcja USB PowerShare jest automatycznie wyłączana, kiedy poziom naładowania akumulatora w komputerze spadnie poniżej 10%.

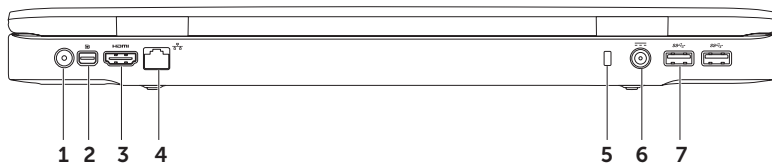
Widok z lewej strony








- 1  **Złącze USB 2.0** — Umożliwia przyłączanie takich urządzeń USB, jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.
- 2  **Czytnik kart pamięci 9-w-1** — Oferuje szybki i wygodny sposób przeglądania i udostępniania zdjęć w formacie cyfrowym, muzyki oraz filmów wideo i dokumentów zapisanych na kartach pamięci. Aby zapoznać się z listą obsługiwanych kart pamięci, zobacz „Dane techniczne” na stronie 94.

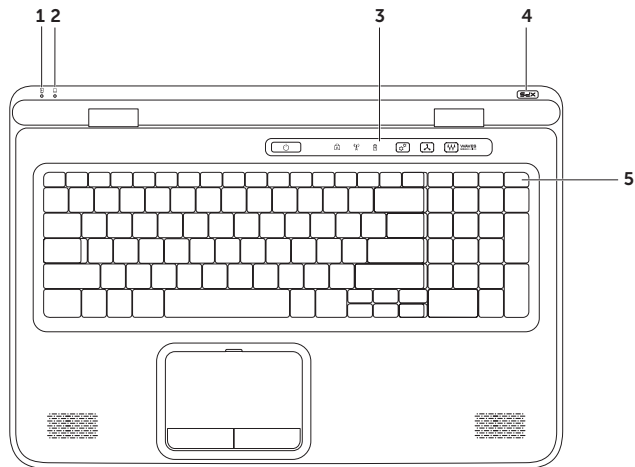
UWAGA: Komputer jest dostarczany z zaślepką z tworzywa sztucznego, zainstalowaną w gnieździe kart. Zaślepka chroni nieużywane gniazda przed kurzem i innymi drobnymi elementami. Zaślepkę należy zachować, aby instalować ją wtedy, gdy w gnieździe nie ma karty pamięci. Zaślepki z innych komputerów mogą nie pasować do tego modelu komputera.











Widok z tyłu



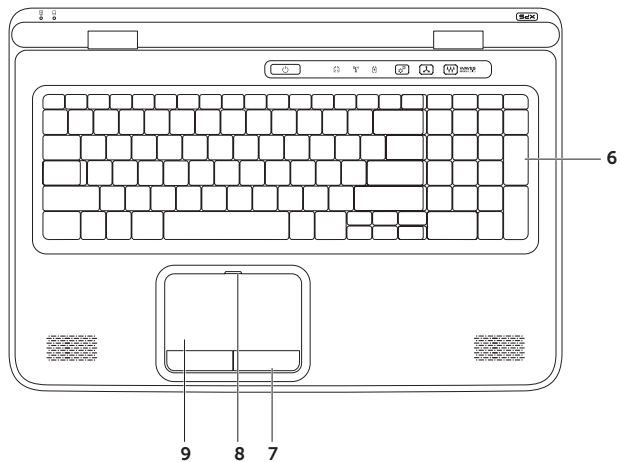
-
- 1 Złącze wejściowe anteny (w obsługiwanych modelach)** — Umożliwia przyłączenie anteny zewnętrznej (w zestawie) lub kabla współosiowego (adapter w zestawie) w celu oglądania programów telewizyjnych przy użyciu karty tunera telewizyjnego (opcjonalnej).
-
- 2  Złącze Mini-DisplayPort** — Złącze standardu interfejsu cyfrowego, które umożliwia przyłączanie zewnętrznych monitorów i projektorów DisplayPort.
-
- 3  Złącze HDMI** — Umożliwia przyłączanie odbiornika TV przekazując sygnał wideo i sygnał audio 5.1.
- UWAGA:** Kiedy jest używany monitor, urządzenie odczytuje tylko sygnał wideo.
-
- 4  Złącze sieciowe** — Umożliwia przyłączenie komputera do sieci lub urządzenia szerokopasmowego, jeśli jest używana sieć przewodowa.
-
- 5 Gniazdo linki zabezpieczającej** — Umożliwia przyłączenie do komputera dostępnej na rynku linki zabezpieczającej przed kradzieżą.
- UWAGA:** Przed zakupem linki zabezpieczającej przed kradzieżą należy sprawdzić, czy pasuje ona do gniazda w komputerze.
-
- 6  Złącze zasilacza sieciowego** — Służy do przyłączenia zasilacza prądu zmiennego w celu zasilania komputera i ładowania jego akumulatora.
-
- 7  Złącza USB 3.0 (2)** — Umożliwiają przyłączenie takich urządzeń USB, jak mysz, klawiatura, drukarka, napęd zewnętrzny lub odtwarzacz MP3.
-


Funkcje dostępne w podstawie komputera i na klawiaturze




-
-  **Lampka stanu akumulatora** — Wskazuje stan naładowania akumulatora. Aby uzyskać więcej informacji na temat lampki stanu akumulatora, zobacz „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 34.
-
-  **Lampka aktywności dysku twardego** — Świeci, kiedy komputer odczytuje lub zapisuje dane. Ciągłe białe światło sygnalizuje aktywność dysku twardego.
 **PRZESTROGA: Aby uniknąć utraty danych, nie należy wyłączać komputera, gdy świeci lampka aktywności dysku twardego.**
-
- Pasek sterowania** — Na tym pasku znajduje się przycisk zasilania, lampki stanu oraz elementy sterujące tabliczki dotykowej. Aby uzyskać więcej informacji na temat paska sterowania, zobacz „Funkcje paska sterowania” na stronie 40.
-
- Lampka logo XPS** — Lampka w logo XPS sygnalizuje stany zasilania. Aby uzyskać więcej informacji na temat lampki logo, zobacz „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 34.
-
- Rząd klawiszy funkcji** — W tym rzędzie znajduje się klawisz włączania lub wyłączania trybu wyświetlania podwójnego |, klawisz włączania lub wyłączania urządzeń bezprzewodowych , klawisz lampki stanu naładowania akumulatora , klawisze zwiększania ▲ i zmniejszania ▼ jasności, klawisz włączania lub wyłączania tabliczki dotykowej  oraz klawisze sterowania odtwarzaniem multimediiów.
- Aby uzyskać więcej informacji na temat klawiszy sterowania odtwarzaniem multimediiów, „Klawisze sterowania odtwarzaniem” na stronie 38.
-

Korzystanie z laptopa XPS



6 Klawiatura/klawiatura z podświetleniem (opcjonalna) — Jeśli została zakupiona opcjonalna klawiatura z podświetleniem, klawisz F6 jest oznaczony ikoną podświetlenia klawiatury . Opcjonalna klawiatura z podświetleniem zapewnia widoczność w warunkach słabego oświetlenia dzięki podświetleniu wszystkich symboli na klawiszach.

 **Ustawienia jasności podświetlenia klawiatury** — Naciskanie klawisza <F6> powoduje przełączanie trzech ustawień podświetlenia (w podanej kolejności):


- podświetlenie 50%
- podświetlenie 100%
- Podświetlenie wyłączone

7 Przyciski tabliczki dotykowej — Udostępniają funkcje odpowiadające klikaniu lewym i prawym przyciskiem myszy.

8 Lampka stanu tabliczki dotykowej — Świeci, kiedy tabliczka dotykowa zostanie wyłączona.

9 Tabliczka dotykowa — Udostępnia funkcje myszy, umożliwiając przemieszczanie kursora, przeciąganie i przenoszenie zaznaczonych elementów oraz wykonanie akcji kliknięcia lewym przyciskiem myszy (przez lekkie stuknięcie tabliczki palcem).

Tabliczka dotykowa obsługuje funkcje **przewijania**, **przerzucania**, **powiększania** i **obracania**. Aby zmienić ustawienia tabliczki dotykowej, kliknij dwukrotnie ikonę **Synaptics Pointing Device** (Synaptyczne urządzenie wskazujące) w obszarze powiadomień na pulpicie. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Gesty tabliczki dotykowej” na stronie 36.

UWAGA: Aby włączyć lub wyłączyć tabliczkę dotykową, naciśnij klawisz  w rzędzie klawiszy funkcji na klawiaturze.


Lampki i wskaźniki stanu

Lampka stanu akumulatora

	Stan lampki wskaźnika	Stan komputera	Stan naładowania akumulatora
zasilacz sieciowy	ciągłe białe światło	włączony/tryb gotowości/ wyłączony/tryb hibernacji	trwa ładowanie
	wyłączony	włączony/tryb gotowości/ wyłączony/tryb hibernacji	w pełni naładowany
akumulator	ciągłe pomarańczowe światło	włączony/tryb gotowości	niski poziom naładowania akumulatora (<= 10%)
	wyłączony	włączony/tryb gotowości/ wyłączony/tryb hibernacji wyłączony/hibernacja	akumulator nie jest ładowany


Lampka przycisku zasilania lub lampka logo XPS


Stan lampki wskaźnika	Stan komputera
ciągłe białe światło	włączony
pulsujące białe światło	tryb gotowości
wyłączony	wyłączony/hibernacja

 **UWAGA:** Aby uzyskać informacje na temat rozwiązywania problemów z zasilaniem, zobacz „Problemy z zasilaniem” na stronie 61.

Wyłączanie funkcji ładowania akumulatora

Podczas lotu samolotem może być wymagane wyłączenie funkcji ładowania akumulatora. W celu szybkiego wyłączenia funkcji ładowania akumulatora:

1. Włącz komputer.
2. Naciśnij klawisz stopnia zużycia akumulatora  w rzędzie klawiszy funkcji na klawiaturze.
3. Na karcie **Battery Life** (Czas pracy akumulatora), zaznacz pole wyboru **Disable battery charging** (Wyłącz funkcję ładowania akumulatora).

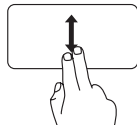
 **UWAGA:** Ładowanie akumulatora można również wyłączyć w programie konfiguracji systemu (BIOS).

Gesty tabliczki dotykowej

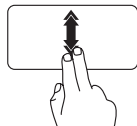
Przewijanie

Umożliwia przewijanie zawartości ekranu. Funkcja przewijania obejmuje:

Przewijanie w pionie — Umożliwia przewijanie aktywnego okna w górę lub w dół.



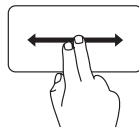
Przesuń dwa palce w górę lub w dół, aby przewinąć zaznaczony obiekt.



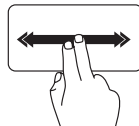
Szybko przesuń dwa palce w górę lub w dół, aby włączyć automatyczne przewijanie w pionie.

Dotknij tabliczki dotykowej, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

Przewijanie w poziomie — Umożliwia przewijanie aktywnego okna w lewo lub w prawo.



Przesuń dwa palce w lewą lub w prawą stronę, aby przewinąć zaznaczony obiekt.

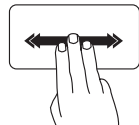


Szybko przesuń dwa palce w lewo lub w prawo, aby włączyć automatyczne przewijanie w poziomie.

Dotknij tabliczki dotykowej, aby zatrzymać automatyczne przewijanie.

Przerzucanie

Umożliwia przerzucanie zawartości do przodu lub do tyłu zgodnie z kierunkiem wykonanego ruchu.

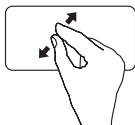


Szybko przesuń trzy palce w odpowiednim kierunku, aby przerzucić zawartość aktywnego okna.

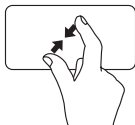
Powiększenie

Umożliwia zwiększanie lub zmniejszanie stopnia powiększenia zawartości ekranu. Funkcja powiększenia obejmuje:

Ściśnięcie — Umożliwia powiększanie obrazu przez rozsuniecie dwóch palców lub zmniejszanie obrazu przez zbliżenie dwóch palców do siebie na tabliczce dotykowej.



W celu powiększenia:
Rozsuń dwa palce, aby powiększyć zawartość aktywnego okna.



W celu zmniejszenia:
Zbliź dwa palce do siebie, aby zmniejszyć zawartość aktywnego okna.

Obracanie

Umożliwia obracanie zawartości aktywnego ekranu. Funkcja obracania obejmuje:

Skręcenie — Umożliwia obracanie zawartości aktywnego okna przez wykonanie dwoma palcami ruchu, w którym jeden palec pozostaje nieruchomy, a drugi zakreśla łuk.



Trzymając kciuk nieruchomo, palcem wskazującym zakreśl łuk w lewo lub w prawo, aby obrócić zaznaczony element w kierunku zgodnym lub przeciwnym do kierunku ruchu wskazówek zegara.

Klawisze sterowania odtwarzaniem


Klawisze umożliwiające sterowanie odtwarzaniem multimedialnych plików znajdują się w rzędzie klawiszy funkcji. Aby użyć funkcji sterowania odtwarzaniem, należy nacisnąć odpowiedni klawisz. Działanie klawiszy sterowania odtwarzaniem multimedialnych plików na klawiaturze można skonfigurować w **System Setup** (programie konfiguracji systemu) (BIOS) albo w **Windows Mobility Center** (Centrum mobilności w systemie Windows).

Program konfiguracji systemu (System Setup)


1. Aby otworzyć program konfiguracji systemu (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST przy uruchamianiu komputera.
2. W obszarze **Function Key Behavior** (Działanie klawiszy funkcji) wybierz ustawienie **Multimedia Key First** (Priorytet klawiszy multimedialnych) lub ustawienie **Function Key First** (Priorytet klawiszy funkcji).

Multimedia Key First (Priorytet klawiszy multimedialnych) — To ustawienie jest wybrane domyślnie. Naciśnięcie dowolnego klawisza sterowania odtwarzaniem powoduje wykonanie odpowiedniej akcji związanej z odtwarzaniem multimedialnych plików. Aby użyć funkcji, należy nacisnąć klawisz <Fn> + odpowiedni klawisz funkcji.

Function Key First (Priorytet klawiszy funkcji) — Naciśnięcie klawisza funkcji powoduje wykonanie skojarzonej z nim funkcji. Aby wykonać akcję sterowania odtwarzaniem multimedialnych plików, należy nacisnąć klawisz <Fn> + odpowiedni klawisz sterowania odtwarzaniem multimedialnych plików.

 **UWAGA:** Opcja **Multimedia Key First** (Priorytet klawiszy multimedialnych) jest aktywna tylko w systemie operacyjnym.

Centrum mobilności systemu Windows


1. Naciśnięcie klawisze <Windows><X> lub dotknięcie elementu sterowania Windows Mobility Center (Centrum mobilności w systemie Windows)  na pasku sterowania, aby uruchomić Windows Mobility Center.
2. W obszarze **Function Key Row** (Rząd klawiszy funkcji) wybierz ustawienie **Function Key** (Klawisz funkcji) lub ustawienie **Multimedia Key** (Klawisz multimediiów).




 Wyciszenie dźwięku

 Zmniejszenie głośności

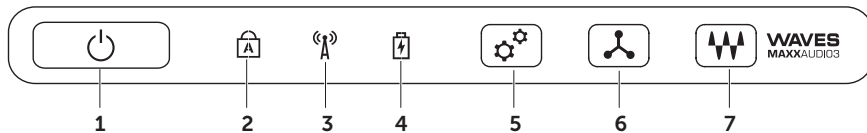
 Zwiększenie głośności


 Odtwarzanie poprzedniego utworu lub rozdziału


 Odtwarzanie lub wstrzymanie odtwarzania


 Odtwarzanie następnego utworu lub rozdziału


Funkcje paska sterowania





-
-  **Przycisk zasilania z lampką** — Naciśnięcie powoduje włączenie lub wyłączenie komputera. Lampka w przycisku wskazuje stany zasilania. Aby uzyskać więcej informacji na temat lampki przycisku zasilania, zobacz „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 34.


 -  **Lampka stanu funkcji Caps lock** — Świeci, gdy funkcja Caps Lock jest aktywna.

 -  **Lampka stanu komunikacji bezprzewodowej** — Świeci, kiedy jest włączona komunikacja w sieci bezprzewodowej. Aby uzyskać więcej informacji, zobacz „Włączanie lub wyłączenie urządzeń bezprzewodowych” na stronie 16.

 -  **Lampka stanu akumulatora** — Wskazuje stan naładowania akumulatora. Aby uzyskać więcej informacji na temat lampki stanu akumulatora, zobacz „Lampki i wskaźniki stanu” na stronie 34.
UWAGA: Akumulator jest ładowany, gdy komputer jest zasilany z zasilacza prądu zmiennego.

 -  **Element sterowania Windows Mobility Center (Centrum mobilności w systemie Windows)** — Dotknięcie powoduje uruchomienie Windows Mobility Center.

 -  **Element sterowania natychmiastowym uruchomieniem** — Dotknięcie powoduje wstępnie zdefiniowane uruchomienie wybranej aplikacji.

 -  **Element sterujący panelu sterowania audio** — Dotknięcie powoduje uruchomienie panelu sterowania **Dell Audio**. Ten panel sterowania umożliwi konfigurowanie studyjnej jakości dźwięku w komputerze. Można także dokonywać zmiany takich ustawień audio, jak głośność, konfiguracja głośników zewnętrznych i konfiguracja mikrofonu.
-

Korzystanie z napędu dysków optycznych

△ **PRZESTROGA:** Otwierając lub zamykając tackę napędu dysków optycznych, nie należy jej naciskać. Gdy napęd nie jest używany, tacka powinna być zamknięta.

△ **PRZESTROGA:** Nie przemieszczać komputera podczas odtwarzania i nagrywania dysków.

Napęd dysków optycznych umożliwia odtwarzanie lub nagrywanie dysków CD, DVD oraz Blu-ray (opcjonalnie). Kładąc dyski na tacy napędu dysków optycznych, należy zadbać, aby strona z etykietą była zwrócona do góry.

Umieszczanie dysku w napędzie dysków optycznych:

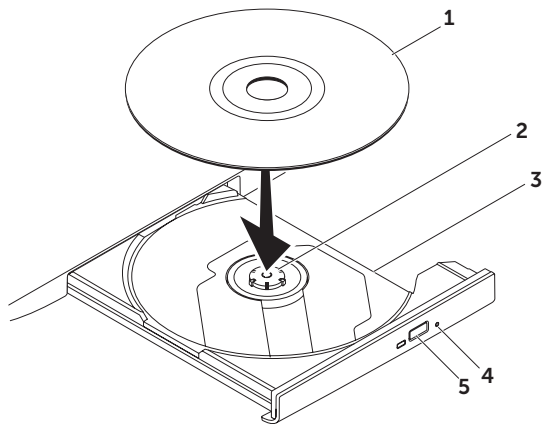
1. Naciśnij przycisk wysuwu napędu dysków optycznych.
2. Wyciągnij tackę napędu dysków optycznych.
3. Umieść dysk etykietą skierowaną do góry na środku tacki i nałóż dysk na oś obrotową.
4. Wsuń tackę napędu dysków optycznych z powrotem do napędu.

Korzystanie z otworu wysuwu awaryjnego

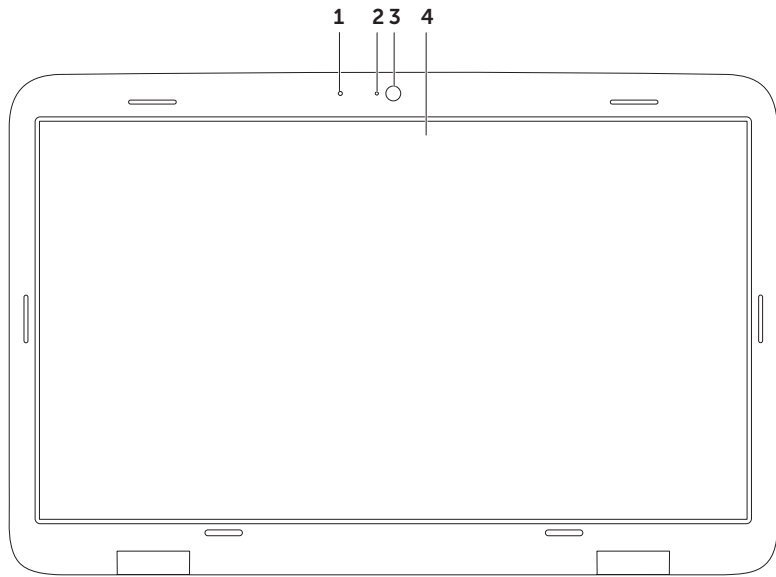
Jeżeli tacka napędu dysków optycznych nie wysunie się po naciśnięciu przycisku wysuwu, do otwarcia tacki napędu można wykorzystać otwór wysuwu awaryjnego. W celu otwarcia tacki napędu, korzystając z otworu wysuwu awaryjnego:

1. Wyłącz komputer.
2. Włóż szpilkę lub wyprostowany spinacz biurowy do otworu wysuwu awaryjnego i mocno naciśnij, aż otworzy się tacka napędu dysków optycznych.

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | dysk |
| 2 | oś |
| 3 | tacka napędu dysków optycznych |
| 4 | otwór wysuwu awaryjnego |
| 5 | przycisk wysuwania |




Funkcje wyświetlacza



-
- 1 Mikrofon** — Umożliwia prowadzenie rozmów internetowych i nagrywanie głosu z wysoką jakością.
 - 2 Lampka aktywności kamery** — Wskazuje stan kamery (włączona lub wyłączona).
 - 3 Kamera** — Wbudowana kamera do przechwytywania klipów wideo, prowadzenia konferencji i rozmów. Kamera ta obsługuje kodek kompresji wideo H.264, który zapewnia wysoką jakość obrazu wideo przy niskich szybkościach transmisji danych.
 - 4 Wyświetlacz** — Typ wyświetlacza zależy od opcji wybranych przy zakupie komputera. Wyświetlacz może obsługiwać funkcję ekranu dotykowego, jeżeli taka opcja została wybrana przy zakupie. W celu uzyskania informacji na temat funkcji ekranu dotykowego, zobacz „Gesty ekranu dotykowego (opcjonalnego)” na stronie 46.
-

Gesty ekranu dotykowego (opcjonalne)

 **UWAGA:** Niektóre z tych gestów są specyficzne dla aplikacji i mogą nie działać w przypadku innych aplikacji.

Powiększenie

Umożliwia zwiększanie lub zmniejszanie stopnia powiększenia zawartości ekranu.

Ściśnięcie — Umożliwia powiększanie obrazu przez rozsuniecie dwóch palców lub zmniejszanie obrazu przez zbliżenie dwóch palców do siebie na ekranie.



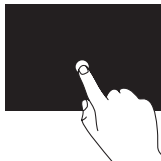
Powiększanie obrazu:
Rozsuń dwa palce, aby powiększyć zawartość aktywnego okna.



Zmniejszanie obrazu:
Zbliź dwa palce do siebie, aby zmniejszyć zawartość aktywnego okna.

Dotknięcie i przytrzymanie

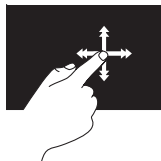
Umożliwia dostęp do dodatkowych informacji przez symulowanie kliknięcia prawym przyciskiem myszy.



Dotknij palcem ekran dotykowy i przytrzymaj, aby otworzyć menu kontekstowe.

Przerzucanie

Umożliwia przerzucanie zawartości do przodu lub do tyłu zgodnie z kierunkiem wykonanego ruchu.

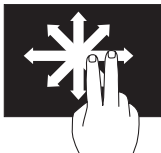


Szybko przesunąć palec w odpowiednim kierunku, aby przerzucić zawartość aktywnego okna. Przerzucanie pełni także funkcję przewijania w pionie podczas przeglądania obrazów albo utworów na liście odtwarzania.

Przewijanie

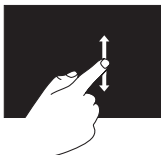
Umożliwia przewijanie zawartości ekranu. Funkcja przewijania obejmuje:

Kadrowanie — Umożliwia przenoszenie fokusu w obrębie wybranego obiektu, jeśli nie cały obiekt jest widoczny.



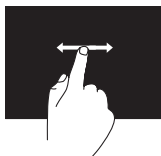
Przesuń dwa palce w odpowiednim kierunku, aby przewinąć wybrany obiekt w trybie kadrowania.

Przewijanie w pionie — Umożliwia przewijanie aktywnego okna w górę lub w dół.



Aby użyć funkcji przewijania w pionie, przesuń palec w górę lub w dół.

Przewijanie w poziomie — Umożliwia przewijanie aktywnego okna w prawo lub w lewo.



Aby uaktywnić funkcję przewijania w poziomie, przesuń palec w prawo lub w lewo.

Obracanie


Umożliwia obracanie zawartości aktywnego ekranu.


Skręcenie — Umożliwia obracanie aktywnej zawartości za pomocą gestu wykonywanego dwoma palcami.




Trzymając nieruchomy kciuk lub inny palec, drugim palcem zakresł łuk w prawo lub w lewo. Zawartość można także obracać przez wykonanie ruchu okrężnego dwoma palcami.

Wymowanie i wymiana akumulatora

 **OSTRZEZENIE:** Przed rozpoczęciem procedur opisanych w tym rozdziale należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

 **OSTRZEZENIE:** Użycie niezgodnego akumulatora może zwiększyć zagrożenie pożarem lub wybuchem. W komputerze należy używać tylko akumulatorów zakupionych w firmie Dell. Nie należy używać akumulatorów pochodzących z innych komputerów.

 **OSTRZEZENIE:** Przed wyjęciem akumulatora należy wyłączyć komputer i odłączyć od niego wszelkie kable (w tym kabel zasilacza).

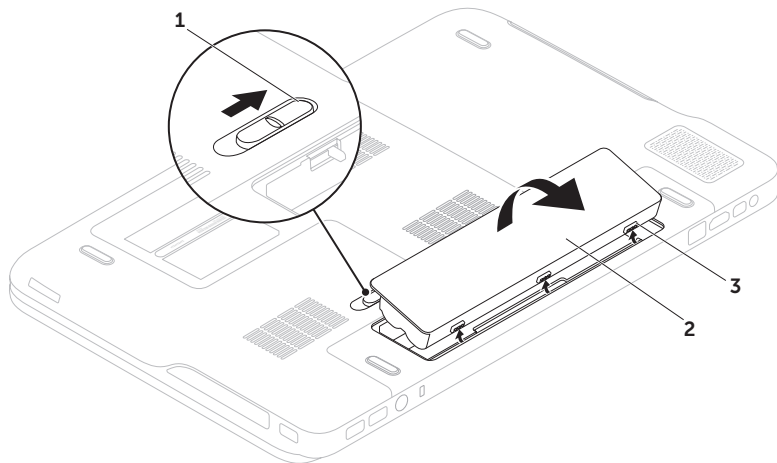
Aby wyjąć akumulator:

1. Wyłącz komputer i odwróć go.
2. Przesuń zwalniacz zatrzasku akumulatora w położenie „otwarte”.
3. Unieś akumulator ustawiony pod kątem i wyjmij go z wnęki.

Aby zainstalować akumulator:


1. Ustaw występy na akumulatorze w wycięciach wnęki akumulatora.
2. Wciśnij akumulator aż do kliknięcia zwalniacza zatrzasku akumulatora.

-
- 1 zwalniacz zamka akumulatora
 - 2 bateria
 - 3 zaczepy (3)
-



Funkcje oprogramowania

FastAccess: rozpoznawanie rysów twarzy

Zakupiony komputer może być wyposażony w funkcję rozpoznawania rysów twarzy FastAccess. Jest to jedna z funkcji zabezpieczeń komputera Dell. Funkcja zapamiętuje charakterystyczne cechy rysów twarzy użytkownika i automatycznie identyfikuje go na ich podstawie, a następnie przekazuje dane logowania, które normalnie użytkownik musi wprowadzić ręcznie (na przykład przy logowaniu się do konta systemu Windows lub do zabezpieczonych witryn internetowych). Aby uzyskać więcej informacji, kliknij **Start**  → **All Programs** (Wszystkie programy) → **FastAccess**.

Praca biurowa i komunikacja

Na komputerze można tworzyć prezentacje, broszury, wizytówki, ulotki i arkusze kalkulacyjne. Można także edytować i przeglądać obrazy i zdjęcia w postaci cyfrowej. Listę programów zainstalowanych na komputerze można znaleźć w dokumencie zamówienia.



Po nawiązaniu połączenia z Internetem można odwiedzać witryny internetowe, skonfigurować konto poczty elektronicznej, wysyłać i pobierać pliki itd.

Rozrywka i multimedia

Na komputerze można oglądać filmy wideo, grać w gry, nagrywać własne dyski CD i DVD, a także słuchać muzyki i internetowych stacji radiowych.

Można pobierać lub kopiować zdjęcia i filmy wideo z urządzeń przenośnych, takich jak cyfrowe aparaty fotograficzne, kamery i telefony komórkowe. Opcjonalne aplikacje umożliwiają porządkowanie i tworzenie plików muzycznych i wideo, które można zapisywać na dyskach i w urządzeniach przenośnych takich jak odtwarzacze MP3 i inne przenośne urządzenia multimedialne, a także odtwarzać i wyświetlać przy użyciu bezpośrednio podłączonych odbiorników telewizyjnych, projektorów i zestawów kina domowego.


Program Dell DataSafe Online Backup

-  **UWAGA:** Program Dell DataSafe Online jest obsługiwany tylko przez systemy operacyjne Windows.
-  **UWAGA:** Dla uzyskania dużej szybkości przesyłania i pobierania zalecane jest szerokopasmowe łącze internetowe.

Dell DataSafe Online jest automatyczną usługą do tworzenia kopii zapasowych i przywracania plików, która stanowi dodatkową ochronę danych i innych ważnych plików w przypadku kradzieży komputera, pożaru lub kłęski żywiołowej. Dostęp do tej usługi można uzyskać bezpośrednio z komputera, podając hasło konta.

Więcej informacji można znaleźć w witrynie **DellDataSafe.com**.

Aby zaplanować wykonywanie kopii zapasowych:

1. Dwukrotnie kliknij ikonę Dell DataSafe Online  w obszarze powiadomień na pulpicie.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Technologia NVIDIA Optimus

Laptop XPS jest wyposażony w technologię NVIDIA Optimus. Zadaniem technologii Optimus jest maksymalizacja wydajności i poziomu doznań użytkownika komputera z równoczesną minimalizacją wpływu na trwałość akumulatora. Umożliwia to połączenie możliwości przetwarzania grafiki zintegrowanego procesora graficznego Intel® (GPU) i cyfrowego procesora grafiki NVIDIA podczas wykonywania takich aplikacji z intensywnym przetwarzaniem grafiki, jak na przykład gry 3D. Procesor grafiki NVIDIA jest włączany tylko dla wstępnie zdefiniowanych aplikacji i to zapewnia wydłużenie czasu pracy akumulatora.

Rozwiązanie Optimus jest uaktywniane poprzez profil aplikacji. Po uruchomieniu aplikacji, sterowniki wideo sprawdzają, czy ta aplikacja posiada skojarzony profil aplikacji.

- Jeżeli istnieje profil aplikacji, następuje włączenie procesora grafiki NVIDIA i aplikacja pracuje w trybie wydajności. Po zamknięciu aplikacji, procesor grafiki NVIDIA jest automatycznie wyłączany.
- Gdy nie istnieje profil aplikacji, używany jest zintegrowany procesor grafiki Intel.


Domyślna lista profili aplikacji jest często aktualizowana przez firmę NVIDIA i jest automatycznie pobierana do komputera po nawiązaniu połączenia z Internetem.

Także użytkownik może tworzyć profile aplikacji dla dowolnych aplikacji w swym komputerze. Może to być konieczne w przypadku nowych gier lub aplikacji, które jeszcze nie posiadają domyślnego profilu aplikacji.

Zmiana ustawień profilu aplikacji

1. Kliknij pulpit prawym przyciskiem myszy i wybierz **NVIDIA Control Panel** (Panel sterowania NVIDIA).
2. W oknie **NVIDIA Control Panel** kliknij **3D Settings** (Ustawienia 3D), aby rozwinąć zaznaczony element (jeżeli jeszcze nie jest rozwinięty), a następnie kliknij **Manage 3D Settings** (Zarządzaj ustawieniami 3D).
3. Na karcie **Program Settings** (Ustawienia programu) kliknij **Add** (Dodaj) i przeglądaj listę, aby wybrać plik wykonywalny aplikacji (.exe). Po dodaniu aplikacji możesz zmienić jej ustawienia.

Aby zmienić ustawienia dla konkretnej aplikacji, wybierz ją z listy **Select a program to customize:** (Wybierz program do dostosowania ustawień:) i wprowadź żądane zmiany.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji na temat opcji oraz ustawień panelu sterowania NVIDIA, kliknij **Help** (Pomoc).

Czujnik upadku

Czujnik upadku zabezpiecza dysk twardy komputera przed uszkodzeniem, wykrywając, że komputer został upuszczony. W chwili wykrycia upadku dysk twardy jest ustawiany w *bezpieczny tryb*, który chroni głowice odczytujące i zapisujące oraz zabezpiecza przed utratą danych. Kiedy czujnik nie wykrywa już stanu upadku, następuje przywrócenie normalnego działania dysku twardego.

Dell Dock (opcjonalny)

Pasek Dell Dock zawiera grupę ikon umożliwiających szybki dostęp do najczęściej używanych aplikacji, plików i folderów. Dostępne są następujące opcje personalizowania paska Dell Dock:

- Dodawanie i usuwanie ikon
- Zmienianie koloru i położenia paska Dell Dock
- Grupowanie pokrewnych ikon w kategorii
- Zmienianie zachowania ikon



Dodawanie kategorii

1. Kliknij prawym przyciskiem paska Dock, następnie kliknij **Add (Dodaj) → Category (Kategoria)**.
Otworzy się okno **Add/Edit Category (Dodawanie/Edycja kategorii)**.
2. Wpisz tytuł kategorii w polu **Title (Tytuł)**.
3. Wybierz ikonę kategorii w polu **Select an image (Wybierz obraz)**.
4. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)**.

Dodawanie ikony

Przeciagnij ikonę i upuść ją na pasku Dell Dock lub na jednej z kategorii.

Usuwanie kategorii lub ikony

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy kategorię lub ikonę na pasku Dell Dock, a następnie kliknij polecenie **Delete shortcut (Usuń skrót)** albo polecenie **Delete category (Usuń kategorię)**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Personalizowanie paska Dell Dock

1. Kliknij prawym przyciskiem myszy pasek Dock, a następnie kliknij **Advanced Setting... (Ustawienia zaawansowane...)**.
2. Wybierz odpowiednią opcję personalizacji paska Dell Dock.

Dell Stage (opcjonalny)

Oprogramowanie Dell Stage zapewnia dostęp do ulubionych multimediów i aplikacji multi-touch.

W celu uruchomienia Dell Stage kliknij **Start**



→ **All Programs** (Wszystkie programy) → **Dell Stage** → **Dell Stage**.



UWAGA: Niektóre aplikacje Dell Stage mogą być również uruchamiane z menu **All Programs** (Wszystkie programy).

Dell Stage można dostosować w następujący sposób:

- Przegrupowanie skrótów aplikacji — Wybierz i przytrzymaj skrót aplikacji aż zacznie migotać i wtedy przeciągnij go dożądanego miejsca w oknie Dell Stage.
- Minimalizacja — przeciągnij okno Dell Stage w dół ekranu.
- Personalizacja — Wybierz ikonę ustawień, a następnie wybierz żądaną opcję.

Poniżej przedstawiono aplikacje dostępne w oknie Dell Stage:



UWAGA: Niektóre z tych aplikacji mogą nie być dostępne i zależy to od wyborów dokonanych przy zakupie komputera.


- **MUSIC** (Muzyka) — Umożliwia odtwarzanie muzyki lub przeglądanie plików muzycznych według albumu, wykonawcy lub tytułu utworu. Można również słuchać stacji radiowych z całego świata. Opcjonalna aplikacja Napster umożliwia pobieranie utworów po nawiązaniu połączenia z Internetem.
- **YOUPAINT** — Umożliwia rysowanie i edycję obrazów.
- **GAMES** (Gry) — Udostępnia gry z funkcjami dotykowymi.
- **DOCUMENTS** (Dokumenty) — Zapewnia szybki dostęp do folderu Documents (Dokumenty) w komputerze.

Korzystanie z laptopa XPS

- **PHOTO (Zdjęcia)** — Przeglądanie, organizowanie lub edycja zdjęć. Możesz tworzyć pokazy slajdów oraz kolekcje swoich zdjęć i przysyłać je do portalu **Facebook** albo **Flickr** po nawiązaniu połączenia z Internetem.
- **DELL WEB** — Oferuje podgląd maksymalnie czterech ulubionych stron sieci Web. Kliknij lub dotknij podglądu strony, aby otworzyć ją w przeglądarce internetowej.
- **VIDEO (Wideo)** — Wyświetlanie klipów wideo. Opcjonalna aplikacja CinemaNow umożliwia kupowanie lub wypożyczanie filmów bądź programów telewizyjnych po nawiązaniu połączenia z Internetem.
- **SHORTCUTS (Skróty)** — Oferuje szybki dostęp do często używanych programów.
- **STICKYNOTES** — Umożliwia tworzenie notatek lub przypomnień przy użyciu klawiatury lub ekranu dotykowego. Utworzone notatki będą wyświetlane na tablicy biuletynu po ponownym uruchomieniu programu STICKYNOTES. Możesz również zapisywać notatki na pulpicie.
- **Web Tile** — Oferuje podgląd maksymalnie czterech ulubionych stron sieci Web. Program umożliwia dodawanie, edycję lub usuwanie podglądu strony sieci Web. Kliknij lub dotknij podglądu strony, aby otworzyć ją w przeglądarce internetowej. Poprzez Apps Gallery (Galeria aplikacji) możesz także tworzyć wiele instancji Web Tile.

Rozwiązywanie problemów

W tym rozdziale zamieszczono informacje o rozwiązywaniu problemów z komputerem. Jeśli poniższe wskazówki nie wystarczą do rozwiązania problemu, zobacz „Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej” na stronie 65 lub „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90.

 **OSTRZEZENIE:** Naprawa komputera powinna być dokonywana wyłącznie przez przeszkolonych pracowników pomocy technicznej. Szczegółowe procedury wykonywania zaawansowanych czynności serwisowych zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie support.dell.com/manuals.

Kody dźwiękowe

Podczas uruchamiania komputera może zostać wyemitowana seria sygnałów dźwiękowych, sygnalizująca wystąpienie błędu lub problemu. Taka seria sygnałów dźwiękowych, nazywana kodem dźwiękowym, umożliwia zidentyfikowanie problemu. W przypadku wyemitowania kodu dźwiękowego zanotuj go i skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

 **UWAGA:** Instrukcje wymiany podzespołów zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie support.euro.dell.com.


Rozwiązywanie problemów

Kod dźwiękowy	Możliwy problem	Kod dźwiękowy	Możliwy problem
Jeden	Możliwa awaria płyty systemowej — błąd sumy kontrolnej pamięci ROM systemu BIOS	Sześć	Awaria karty graficznej lub procesora graficznego
Dwa	Nie wykryto pamięci operacyjnej (RAM) UWAGA: Jeśli moduły pamięci były niedawno instalowane lub wymieniane, należy sprawdzić, czy wszystkie moduły pamięci są prawidłowo osadzone w gniazdach.	Siedem	Awaria procesora
Trzy	Możliwa awaria płyty systemowej — błąd mikroukładu systemowego	Osiem	Awaria wyświetlacza
Cztery	Błąd zapisu lub odczytu pamięci operacyjnej (RAM)		
Pięć	Błąd zegara czasu rzeczywistego		

Problemy z ekranem dotykowym


Niektóre funkcje multi-touch nie działają (albo nie działa żadna funkcja ekranu dotykowego) —

- Możliwe, że niektóre funkcje dotykowe i multi-touch są wyłączone. Aby je włączyć, dwukrotnie kliknij ikonę **Flicks** (Szybkie ruchy)  w obszarze powiadomień na pulpicie. W oknie **Pen and Touch** (Pióro i dotknięcie) wybierz kartę **Touch** (Dotknięcie) i upewnij się, czy została zaznaczona opcja **Use your finger as an input device** (Użyj palca jako urządzenia wejściowego) oraz **Enable multi-touch gestures and inking** (Włącz gesty multi-touch oraz pismo odręczne).
- Funkcja multi-touch, której próbujesz użyć, nie jest obsługiwana przez daną aplikację.
- Ekran dotykowy jest kalibrowany w fabryce i nie wymaga ponownej kalibracji. Jeżeli zdecydujesz o wykonaniu kalibracji ekranu dotykowego, kliknij **Start**  → **Control panel** (Panel sterowania) → **Hardware and Sound** (Sprzęt i dźwięk) → **Tablet PC Settings** (Ustawienia komputera typu Tablet) → **Calibrate...** (Kalibruj...).

 **UWAGA:** Skutkiem nieprawidłowej kalibracji może być niewystarczająca czułość dotyku.

Gdy ekran dotykowy zaczyna tracić swą czułość — Możliwe, że obce ciała na ekranie dotykowym (na przykład przyklejane notatki) blokują czujniki dotyku. Aby oczyścić ekran:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz zasilacz prądu zmiennego od gniazdka ściennego.

 **PRZESTROGA:** Ekranu dotykowego nie należy czyścić wodą ani żadnym płynem do mycia.

3. Wszelkie zanieczyszczenia i odciski palców można usunąć z powierzchni ekranu dotykowego oraz jego boków czystą, nie pozostawiającą włókien szmatką (w razie potrzeby można ją spryskać łagodnym środkiem czyszczącym, nie powodującym zarysowań lub wodą - nie przyskać na powierzchnię ekranu).

Problemy z siecią

Połączenia bezprzewodowe

Jeśli nastąpiła utrata bezprzewodowego połączenia sieciowego — Router bezprzewodowy jest wyłączony albo w komputerze wyłączono obsługę urządzeń bezprzewodowych.

- Sprawdź, czy router bezprzewodowy jest włączony i podłączony do źródła danych (do modemu kablowego lub koncentratora sieciowego).
- Sprawdź, czy w komputerze są włączone urządzenia bezprzewodowe (zobacz „Włącz lub wyłącz urządzenia bezprzewodowe” na stronie 16).
- Ponownie nawiąż połączenie z routerem bezprzewodowym (zobacz „Konfigurowanie połączenia bezprzewodowego” na stronie 20).
- Działające w pobliżu urządzenia mogą zakłócać lub powodować zrywanie połączenia bezprzewodowego. Ustaw komputer bliżej routera bezprzewodowego.

Połączenia przewodowe

Jeśli nastąpiła utrata przewodowego połączenia sieciowego — Kabel sieciowy jest nieprawidłowo podłączony lub uszkodzony.

- Sprawdź, czy kabel sieciowy jest prawidłowo podłączony i czy nie jest uszkodzony.

Problemy z zasilaniem

Jeśli lampka zasilania nie świeci — Komputer jest wyłączony, jest w trybie hibernacji lub nie jest podłączony do źródła zasilania.

- Naciśnij przycisk zasilania. Komputer powróci do normalnego trybu działania, jeśli był wyłączony lub znajdował się w trybie hibernacji.
- Popraw osadzenie kabla zasilania w złączu zasilania w komputerze oraz w gniazdku elektrycznym.
- Jeśli zasilacz prądu zmiennego jest podłączony do listwy zasilającej, upewnij się, że listwa jest przyłączona do gniazdka elektrycznego i jest włączona. Sprawdź, czy można włączyć komputer bez pośrednictwa urządzeń zabezpieczających, listew zasilania i przedłużaczy.
- Upewnij się, że gniazdko elektryczne jest sprawne, podłączając do niego inne urządzenie, na przykład lampę.
- Sprawdź połączenia przewodu zasilacza. Jeśli zasilacz jest wyposażony w lampkę, sprawdź, czy lampka świeci.

Jeśli lampka zasilania świeci światłem ciągłym, a komputer nie reaguje na polecenia — Możliwe, że wyświetlacz nie działa.

- Naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer, a następnie włącz komputer ponownie.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

Jeśli lampka zasilania świeci przerywanym białym światłem — Komputer jest w stanie gotowości albo wyświetlacz nie działa.

- Aby przywrócić normalne działanie, naciśnij dowolny klawisz na klawiaturze, porusz myszą lub dotknij tabliczki dotykowej albo naciśnij przycisk zasilania.
- Jeśli na wyświetlaczu nie ma obrazu, naciśnij przycisk zasilania, aby wyłączyć komputer, a następnie włącz komputer ponownie.
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

Jeśli występują zakłócenia pogarszające odbiór w komputerze — Niepożądany sygnał zakłóca lub blokuje inne sygnały. Możliwe przyczyny zakłóceń są następujące:

- Przedłużacze kabli zasilania, klawiatury i myszy.
- Zbyt duża liczba urządzeń podłączonych do listwy zasilania.
- Wiele listew zasilania podłączonych do tego samego gniazdka elektrycznego.

Problemy z pamięcią

Jeśli został wyświetlony komunikat o niewystarczającej ilości pamięci —

- Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zakończ działanie wszystkich otwartych programów, których nie używasz, aby sprawdzić, czy spowoduje to rozwiązanie problemu.
- Informacje na temat minimalnych wymagań dotyczących pamięci znajdują się w dokumentacji oprogramowania. W razie potrzeby zainstaluj dodatkowe moduły pamięci (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**).
- Popraw osadzenie modułów pamięci w gniazdach (odpowiednie instrukcje zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**).
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

Jeśli występują inne problemy z pamięcią —

- Uruchom program Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 69).
- Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

Blokowanie się komputera i problemy z oprogramowaniem

Jeśli nie można uruchomić komputera —

Sprawdź, czy kabel zasilacza prądu zmiennego jest prawidłowo przyłączony do komputera i do gniazdka elektrycznego.


Program przestał reagować na polecenia —

Zakończ działanie programu:


1. Naciśnij jednocześnie klawisze <Ctrl><Shift><Esc>.
2. Kliknij kartę **Next** (Aplikacje).
3. Zaznacz program, który nie reaguje na polecenia.
4. Kliknij przycisk **End Task** (Zakończ zadanie).

Jeśli występują częste awarie programu —

Zapoznaj się z dokumentacją danego programu. W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące instalowania są zazwyczaj zamieszczone w dokumentacji lub na dysku CD z oprogramowaniem.

Jeśli komputer przestał reagować na polecenia lub został wyświetlony „niebieski ekran” —

 **PRZESTROGA:** Jeśli nie można zamknąć systemu operacyjnego, może nastąpić utrata danych.


Jeśli komputer nie reaguje na naciśnięcia klawiszy na klawiaturze ani na ruch myszy, naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przynajmniej przez 8 do 10 sekund, aż komputer wyłączy się, a następnie uruchom komputer ponownie.

Jeśli program jest przeznaczony dla wcześniejszej wersji systemu operacyjnego Microsoft® Windows® —


Uruchom Kreatora zgodności programów. Kreator zgodności programów konfiguruje program tak, że działa on w środowisku podobnym do starszej wersji systemu operacyjnego Microsoft Windows.

Rozwiązywanie problemów

W celu uruchomienia Kreatora zgodności programów:

1. Kliknij **Start**  → **Control Panel** (Panel sterowania) → **Programs** (Programy) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Uruchom programy dla starszych wersji systemu Windows).
2. Na ekranie powitalnym kliknij przycisk **Next** (Dalej).
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli występują inne problemy z oprogramowaniem —

- Niezwłocznie wykonaj kopię zapasową plików.
 - Za pomocą programu antywirusowego sprawdź dysk twardy oraz dyski CD.
 - Zapisz i zamknij otwarte pliki lub programy i wyłącz komputer za pomocą menu **Start** .
- Sprawdź dokumentację dostarczoną z oprogramowaniem lub skontaktuj się z producentem oprogramowania w celu uzyskania informacji na temat rozwiązywania problemów:
 - Sprawdź, czy program jest zgodny z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerze.
 - Sprawdź, czy komputer spełnia minimalne wymagania sprzętowe potrzebne do uruchomienia programu. Zapoznaj się z dokumentacją oprogramowania.
 - Sprawdź, czy program został poprawnie zainstalowany i skonfigurowany.
 - Sprawdź, czy sterowniki urządzeń nie powodują konfliktów z programem.
 - W razie potrzeby odinstaluj program i zainstaluj go ponownie.
 - Zanonuj wszelkie wyświetlane komunikaty o błędach, ponieważ mogą ułatwić rozwiązanie problemu podczas kontaktowania się z firmą Dell.

Korzystanie z narzędzi pomocy technicznej

Dell Support Center, program

Program narzędziowy **Dell Support Center** (Centrum pomocy technicznej firmy Dell) pomaga znaleźć informacje serwisowe oraz uzyskać dostęp do pomocy technicznej i do niezbędnych informacji specyficznych dla zakupionego modelu komputera.

Aby uruchomić tę aplikację, kliknij ikonę  w obszarze powiadomień na pulpicie.

Na stronie głównej programu **Dell Support Center** jest wyświetlany numer modelu komputera, kod Service Tag i kod usług ekspresowych oraz informacje o kontaktowaniu się z serwisem.

Na stronie głównej są także dostępne łącza do następujących funkcji:



Self Help (Samodzielne rozwiązywanie problemów): rozwiązywanie problemów, zabezpieczenia, wydajność systemu, sieć i Internet, wykonywanie kopii zapasowych i odzyskiwanie zasobów, system operacyjny Windows



Alerts (Alerty): alerty pomocy technicznej dla posiadanego komputera



Assistance from Dell

(Wsparcie firmy Dell): pomoc techniczna za pośrednictwem usługi DellConnect™, dział obsługi klienta, szkolenia i podręczniki, pomoc praktyczna w serwisie Solution Station™ oraz zdalne skanowanie komputera za pomocą programu PC CheckUp



About Your System

(Informacje o systemie): dokumentacja systemu, informacje o gwarancji, informacje o systemie, uaktualnienia i akcesoria

Aby uzyskać więcej informacji o programie **Dell Support Center** oraz dostępnych narzędziach pomocy technicznej, przejdź na stronę **DellSupportCenter.com**.

Witryna My Dell Downloads

 **UWAGA:** Witryna My Dell Downloads może być niedostępna w niektórych krajach.


Niektóre programy instalowane fabrycznie w nowych komputerach Dell są dostarczane bez kopii zapasowej na dysku CD lub DVD. To oprogramowanie jest dostępne w witrynie My Dell Downloads. W tej witrynie można pobrać oprogramowanie w celu ponownego zainstalowania lub utworzenia kopii zapasowej na własnym nośniku.

Aby zarejestrować się w witrynie My Dell Downloads i rozpocząć pobieranie plików:

1. Przejdź do strony **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zarejestrować się i pobrać oprogramowanie.
3. Ponownie zainstaluj oprogramowanie lub utwórz nośnik kopii zapasowej do wykorzystania w przyszłości.

Komunikaty systemowe

W przypadku wystąpienia błędu lub problemu komputer może wyświetlić komunikat systemowy („System Message”), który ułatwi zidentyfikowanie przyczyny problemu i określenie czynności, jakie należy wykonać w celu jego rozwiązania.

 **UWAGA:** Jeżeli wyświetlony komunikat nie jest wymieniony w poniższych przykładach, zapoznaj się z dokumentacją systemu operacyjnego lub programu uruchomionego, kiedy komunikat został wyświetlony albo skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90) w celu uzyskania pomocy.

CMOS checksum error (Błąd sumy kontrolnej pamięci CMOS) — Możliwa awaria płyty systemowej lub rozładowanie baterii zegara czasu rzeczywistego. Wymień baterię (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* na stronie support.dell.com/manuals) albo skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90) w celu uzyskania pomocy.

Hard-disk drive failure (Awaria dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas testu POST. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

Hard-disk drive read failure (Błąd odczytu dysku twardego) — Możliwa awaria dysku twardego wykryta podczas testu rozruchowego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

No boot device available (Brak dostępnego urządzenia startowego) — Brak partycji startowej na dysku twardym, kabel dysku twardego jest poluzowany lub urządzenie startowe nie istnieje.


- Jeśli urządzeniem startowym jest dysk twardy, sprawdź, czy kable są dobrze podłączone, a napęd jest właściwie zamontowany i podzielony na partycje jako urządzenie startowe.
- Przejdź do programu konfiguracji systemu i sprawdź, czy dane sekwencji rozruchu są poprawne (zobacz podręcznik *Instrukcja serwisowa* na stronie support.dell.com/manuals).

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (**UWAGA - System monitorowania dysku twardego zgłasza, że jeden z parametrów przekroczył normalny zakres operacyjny. Firma Dell zaleca regularne wykonywanie kopii zapasowych danych. Przekroczenie normalnego zakresu operacyjnego parametru może oznaczać potencjalny problem z dyskiem twardym**) — Błąd zgłaszany przez system S.M.A.R.T; możliwa awaria dysku twardego. Aby uzyskać pomoc, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90).

Narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem


Jeśli jedno z urządzeń nie zostało wykryte podczas instalacji systemu operacyjnego, albo zostało wykryte, ale nieprawidłowo skonfigurowane, do wyeliminowania niezgodności można użyć **Hardware Troubleshooter** (narzędzia do rozwiązywania problemów ze sprzętem).


Aby uruchomić narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem:

1. Kliknij kolejno **Start**  → **Help and Support** (Pomoc i obsługa techniczna).
2. W polu wyszukiwania wpisz wyrażenie `hardware troubleshooter` (narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem) i naciśnij klawisz <Enter>, aby rozpocząć wyszukiwanie.
3. Z listy wyników wyszukiwania wybierz opcję, która najlepiej opisuje problem, i wykonaj pozostałe czynności rozwiązywania problemu.

Program Dell Diagnostics

W przypadku wystąpienia problemów z funkcjonowaniem komputera przed nawiązaniem kontaktu z firmą Dell w celu uzyskania pomocy technicznej należy wykonać czynności przedstawione w rozdziale „Blokowanie komputera i problemy z oprogramowaniem” na stronie 63 i uruchomić program Dell Diagnostics.

 **UWAGA:** Program Dell Diagnostics działa tylko na komputerach firmy Dell.


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) mógł nie zostać dostarczony z zakupionym komputerem.

Sprawdź, czy urządzenie, które ma być poddane testowi, jest wyświetlane w konfiguracji systemu i aktywne. Aby otworzyć program konfiguracji systemu (BIOS), naciśnij klawisz <F2> podczas testu POST przy uruchamianiu komputera.


Uruchom program Dell Diagnostics z dysku twardego albo z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku twardego

Program Dell Diagnostics znajduje się na ukrytej partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym komputera.

 **UWAGA:** Jeśli komputer nie wyświetla obrazu, skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90) w celu uzyskania pomocy.

1. Sprawdź, czy komputer jest przyłączony do sprawnego gniazdka elektrycznego.
2. Włącz (lub uruchom ponownie) komputer.
3. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>. Wybierz opcję **Diagnostics** (Diagnostyka) z menu startowego i naciśnij klawisz <Enter>. W zakupionym komputerze może to spowodować uruchomienie programu narzędziowego Pre-Boot System Assessment (PSA).


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft® Windows®, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Jeśli zostanie wyświetlony komunikat informujący, że nie znaleziono partycji narzędzi diagnostycznych, uruchom program Dell Diagnostics z dysku *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe).


W przypadku uruchomienia narzędzia diagnostycznego PSA:

- a. Narzędzie PSA rozpocznie wykonywanie testów.
- b. Jeśli działanie narzędzia PSA zakończy się pomyślnie, zostanie wyświetlony następujący komunikat: `"No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended)."` („Dotychczas wykonane testy nie wykazały żadnych problemów w systemie. Czy chcesz wykonać pozostałe testy pamięci? Ten proces potrwa 30 minut lub dłużej. Czy chcesz kontynuować? (Zalecane).”).


- c. Jeśli występują problemy z pamięcią, naciśnij klawisz <y>, aby kontynuować. W przeciwnym razie naciśnij klawisz <n>. Zostanie wyświetlony następujący komunikat: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue."
(„Uruchamianie programu Dell Diagnostics z partycji narzędziowej. Naciśnij dowolny klawisz, aby kontynuować.”).
 - d. Naciśnij dowolny klawisz, aby przejść do okna **Choose An Option** (Wybierz opcję).
- Bez uruchamiania narzędzia diagnostycznego PSA:*
- Naciśnij dowolny klawisz, aby uruchomić program Dell Diagnostics z partycji narzędzi diagnostycznych na dysku twardym i wyświetlić okno **Choose An Option** (Wybierz opcję).
4. Wybierz test, który chcesz wykonać.


5. Jeśli podczas testu wystąpi problem, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zanotuj kod błędu oraz opis problemu i skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90) w celu uzyskania pomocy.
-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest umieszczony kod Service Tag. Kod Service Tag służy do identyfikowania posiadanego komputera podczas kontaktowania się z firmą Dell.
6. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do ekranu **Choose An Option** (Wybierz opcję).
 7. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij przycisk **Exit** (Zamknij).

Uruchamianie programu Dell Diagnostics z dysku Drivers and Utilities (Sterowniki i programy narzędziowe)


 **UWAGA:** Dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) mógł nie zostać dostarczony z zakupionym komputerem.

1. Włóż dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) do napędu.
2. Wyłącz komputer i uruchom go ponownie. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy poczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

 **UWAGA:** Opisane niżej czynności powodują zmianę sekwencji rozruchu tylko na jedno uruchomienie. Przy następnym uruchomieniu komputer użyje sekwencji rozruchu z wykorzystaniem urządzeń określonych w konfiguracji komputera.

3. Po wyświetleniu listy urządzeń startowych zaznacz opcję **CD/DVD/CD-RW** i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Z kolejnego menu wybierz opcję **Boot from CD-ROM** (Uruchom z napędu CD-ROM) i naciśnij klawisz <Enter>.
5. Wpisz 1 w menu startowym dysku CD i naciśnij klawisz <Enter>, aby kontynuować.
6. Z listy numerowanej wybierz opcję **Run the 32-Bit Dell Diagnostics** (Uruchom 32-bitową wersję programu Dell Diagnostics). Jeśli pojawi się kilka wersji, wybierz wersję odpowiadającą danemu komputerowi.
7. Wybierz test, który chcesz wykonać.
8. Jeśli podczas testu wystąpi problem, na ekranie zostanie wyświetlony komunikat zawierający kod błędu i opis problemu. Zanonotuj kod błędu oraz opis problemu i skontaktuj się z firmą Dell (zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90) w celu uzyskania pomocy.

-  **UWAGA:** W górnej części każdego z ekranów testowych jest umieszczony kod Service Tag. Kod Service Tag służy do identyfikowania posiadanego komputera podczas kontaktowania się z firmą Dell.
9. Po zakończeniu wykonywania testów zamknij ekran testu, aby powrócić do ekranu **Choose An Option** (Wybierz opcję).
10. Aby zakończyć działanie programu Dell Diagnostics i ponownie uruchomić komputer, kliknij przycisk **Exit** (Zamknij).
11. Wyjmij dysk *Drivers and Utilities* (Sterowniki i programy narzędziowe) z napędu.

Przywracanie systemu operacyjnego

Dostępne są następujące sposoby przywracania systemu operacyjnego w komputerze:

⚠ PRZESTROGA: Użycie programu Dell Factory Image Restore lub dysku *Operating System* (System operacyjny) w celu przywrócenia systemu operacyjnego spowoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z komputera. O ile to możliwe, przed skorzystaniem z tych opcji należy wykonać kopię zapasową danych.

Opcja	Zastosowanie
Przywracanie systemu	Metoda zalecana, której należy użyć jako pierwszej
Program Dell DataSafe Local Backup	Jeśli użycie funkcji Przywracanie systemu nie rozwiąże problemu
Nośnik odzyskiwania systemu	Jeśli awaria systemu operacyjnego uniemożliwia użycie funkcji Przywracanie systemu i programu DataSafe Local Backup Jeżeli instaluje się oprogramowanie instalowane fabrycznie przez firmę Dell na nowo zainstalowanym dysku twardym
Dell Factory Image Restore, program	Przywrócenie komputera do stanu z chwili zakupu
Dysk <i>Operating System</i> (System operacyjny)	Tylko ponowne instalowanie systemu operacyjnego na komputerze


🚧 UWAGA: Dysk *Operating System* (System operacyjny) mógł nie zostać dostarczony z zakupionym komputerem.

Przywracanie systemu

Systemy operacyjne Microsoft® Windows® oferują opcję Przywracania systemu pozwalającą przywrócić komputer do stanu wcześniejszego (bez wpływu na pliki danych), jeżeli zmiany w sprzęcie, oprogramowaniu lub inne zestawienia systemu spowodowały, że komputer działa niezgodnie z oczekiwaniami. Wszelkie zmiany, jakie wprowadza do komputera funkcja przywracania systemu, są całkowicie odwracalne.


△ PRZESTROGA: Należy regularnie wykonywać kopie zapasowe plików danych. Funkcja przywracania systemu nie monitoruje plików danych użytkownika ani ich nie przywraca.


Uruchamianie funkcji System Restore (Przywracanie systemu)

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz `System Restore` (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
 - ✎ UWAGA:** Może zostać wyświetlone okno **User Account Control** (Kontrola konta użytkownika). Jeśli jesteś administratorem komputera, kliknij przycisk **Continue** (Kontynuuj); w przeciwnym razie zwróć się do administratora, aby wykonał żądaną akcję.
3. Kliknij przycisk **Next** (Dalej) i postępuj zgodnie z monitami wyświetlanymi na ekranie.


Jeśli użycie funkcji przywracania systemu nie umożliwi rozwiązania problemu, można cofnąć ostatnią operację przywracania systemu.


Cofanie ostatniej operacji przywracania systemu


 **UWAGA:** Przed cofnięciem ostatniego przywracania systemu należy zapisać i zamknąć wszystkie otwarte pliki oraz zamknąć wszystkie otwarte programy. Dopóki przywracanie systemu nie zostanie zakończone, nie wolno modyfikować, otwierać ani usuwać plików ani programów.

1. Kliknij przycisk **Start** .
2. W polu wyszukiwania wpisz *System Restore* (Przywracanie systemu) i naciśnij klawisz <Enter>.
3. Kliknij polecenie **Undo my last restoration** (Cofnij moje ostatnie przywracanie) i kliknij przycisk **Next** (Dalej).

Program Dell DataSafe Local Backup

 **PRZESTROGA:** Użycie programu Dell DataSafe Local Backup spowoduje trwałe usunięcie wszystkich programów i sterowników zainstalowanych po zakupie komputera. Przed użyciem programu Dell DataSafe Local Backup należy utworzyć nośnik z kopią zapasową niezbędnych aplikacji, aby móc je ponownie zainstalować. Programu Dell DataSafe Local Backup należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji Przywracanie systemu.

 **PRZESTROGA:** Chociaż program Dell Datasafe Local Backup został zaprojektowany w taki sposób, aby nie naruszał plików danych w komputerze, zalecane jest utworzenie kopii zapasowej wszystkich danych przed użyciem tego programu.

 **UWAGA:** Jeśli program Dell DataSafe Local Backup nie jest zainstalowany w komputerze, należy przywrócić system operacyjny za pomocą programu Dell Factory Image Restore (zobacz „Program Dell Factory Image Restore” na stronie 80).

Program Dell DataSafe Local Backup przywraca dysk twardy do stanu, w jakim znajdował się w chwili zakupu komputera, jednak bez naruszania plików danych.

Program Dell DataSafe Local Backup oferuje następujące funkcje:

- Tworzenie i przywracanie kopii zapasowej komputera
- Utworzenie nośnika odzyskiwania systemu (patrz „Tworzenie nośnika odzyskiwania systemu (zalecane)” na stronie 12)


Program Dell DataSafe Local Backup w wersji Basic

W celu przywrócenia systemu operacyjnego oraz oprogramowania instalowanego fabrycznie przez firmę Dell z równoczesnym zachowaniem plików danych:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia (dyski USB, drukarki i temu podobne) i wymontuj wszelkie ostatnio dodane podzespoły.


 **UWAGA:** Nie należy odłączać zasilacza.

3. Włącz komputer.
4. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aż zostanie wyświetlone okno **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).

 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.


Przywracanie systemu operacyjnego

- Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
- Wybierz opcję **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** z menu **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu) i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

 **UWAGA:** Proces przywracania może potrwać godzinę lub dłużej, w zależności od ilości danych do przywrócenia.

 **UWAGA:** Aby uzyskać więcej informacji, zobacz artykuł nr 353560 w bazie wiedzy w witrynie support.euro.dell.com.


Uaktualnianie programu Dell DataSafe Local Backup do wersji Professional

 **UWAGA:** Program Dell DataSafe Local Backup Professional może być zainstalowany w komputerze, jeśli został zamówiony razem z komputerem.


Program Dell DataSafe Local Backup Professional oferuje następujące dodatkowe funkcje:

- tworzenie i przywracanie kopii zapasowych określonych typów plików na komputerze,
- tworzenie kopii zapasowych na lokalnych urządzeniach pamięci masowej,
- tworzenie harmonogramu automatycznych kopii zapasowych.

Aby uaktualnić program Dell DataSafe Local Backup do wersji Professional:

- Dwukrotnie kliknij ikonę Dell DataSafe Local Backup  w obszarze powiadomień na pulpicie.
- Kliknij opcję **UPGRADE NOW!** (Uaktualnij teraz!).
- Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Nośnik odzyskiwania systemu

 **PRZESTROGA:** Chociaż nośnik odzyskiwania systemu został zaprojektowany w taki sposób, aby nie naruszał plików danych na komputerze, zalecane jest utworzenie kopii zapasowej wszystkich danych przed użyciem tego nośnika.


Nośnik odzyskiwania systemu (utworzony za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup) przywraca dysk twardy do stanu, w jakim znajdował się w chwili zakupu komputera, jednak bez naruszania plików danych.

Nośnika odzyskiwania systemu należy użyć w następujących sytuacjach:

- Awaria systemu operacyjnego uniemożliwia skorzystanie z narzędzi odzyskiwania systemu zainstalowanych na komputerze.
- Awaria dysku twardego uniemożliwia odzyskanie danych.


W celu przywrócenia systemu operacyjnego oraz oprogramowania instalowanego fabrycznie przez firmę Dell w komputerze, korzystając z nośnika odzyskiwania systemu:


1. Włóż do komputera dysk odzyskiwania systemu lub odpowiedni nośnik USB i uruchom ponownie komputer.
2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij niezwłocznie klawisz <F12>.


 **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

3. Wybierz odpowiednie urządzenie startowe z listy i naciśnij klawisz <Enter>.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Program Dell Factory Image Restore


 **PRZESTROGA:** Użycie narzędzia Dell Factory Image Restore do przywrócenia systemu operacyjnego powoduje trwałe usunięcie wszystkich danych z dysku twardego oraz wszystkich aplikacji i sterowników zainstalowanych po zakupie komputera. O ile to możliwe, przed użyciem tej opcji należy wykonać kopię zapasową danych. Programu Dell Factory Image Restore należy używać tylko wtedy, gdy nie powiodła się próba rozwiązania problemu z systemem operacyjnym za pomocą funkcji **Przywracanie systemu**.



 **UWAGA:** Program Dell Factory Image Restore może nie być dostępny w pewnych krajach lub w niektórych komputerach.

 **UWAGA:** Jeśli program Dell Factory Image Restore nie jest zainstalowany w komputerze, należy przywrócić system operacyjny za pomocą programu Dell DataSafe Local Backup (zobacz „Program Dell DataSafe Local Backup” na stronie 76).

Z programu Dell Factory Image Restore należy korzystać jako z ostatniej metody przywrócenia systemu operacyjnego. To narzędzie przywraca dysk twardy do stanu z chwili zakupu komputera. Wszystkie programy lub pliki dodane od chwili zakupu komputera — w tym pliki danych — zostaną trwałe usunięte z dysku twardego. Pliki danych obejmują dokumenty, arkusze kalkulacyjne, wiadomości e-mail, zdjęcia w formacie cyfrowym, pliki muzyczne itd. O ile to możliwe, przed użyciem programu Dell Factory Image Restore należy utworzyć kopię zapasową danych.

Uruchamianie programu Dell Factory Image Restore

1. Włącz komputer.
 2. Po wyświetleniu logo DELL™ naciśnij kilka razy klawisz <F8>, aż zostanie wyświetlone okno **Advanced Boot Options** (Zaawansowane opcje rozruchu).
-  **UWAGA:** W przypadku zbyt długiego oczekiwania i pojawienia się logo systemu operacyjnego należy zaczekać na wyświetlenie pulpitu systemu Microsoft Windows, a następnie wyłączyć komputer i spróbować ponownie.

- Wybierz opcję **Repair Your Computer** (Napraw komputer).
Zostanie wyświetlone okno **System Recovery Options** (Opcje odzyskiwania systemu).
- Wybierz układ klawiatury i kliknij przycisk **Next** (Dalej).
- Aby uzyskać dostęp do opcji odzyskiwania systemu, zaloguj się jako użytkownik lokalny. Aby uzyskać dostęp do wiersza polecenia, wpisz tekst `administrator` w polu **User name** (Nazwa użytkownika), a następnie kliknij przycisk **OK**.
- Kliknij opcję **Dell Factory Image Restore**.
Zostanie wyświetlony ekran powitalny programu **Dell Factory Image Restore**.
 **UWAGA:** Zależnie od konfiguracji komputera może być konieczne wybranie opcji **Dell Factory Tools**, a następnie opcji **Dell Factory Image Restore**.
- Kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Zostanie wyświetlony ekran **Confirm Data Deletion** (Potwierdź usunięcie danych).
 **UWAGA:** Jeśli nie chcesz kontynuować działania programu Factory Image Restore, kliknij przycisk **Cancel** (Anuluj).
- Zaznacz pole wyboru, aby potwierdzić, że chcesz kontynuować ponowne formatowanie dysku twardego i przywracanie oprogramowania systemowego do stanu fabrycznego, a następnie kliknij przycisk **Next** (Dalej).
Proces przywracania zostanie rozpoczęty. Jego ukończenie potrwa co najmniej pięć minut. Po przywróceniu systemu operacyjnego i aplikacji do stanu fabrycznego zostanie wyświetlony odpowiedni komunikat.
- Kliknij przycisk **Finish** (Zakończ), aby ponownie uruchomić komputer.

Uzyskiwanie pomocy

W razie wystąpienia problemu z komputerem można wykonać poniższe czynności w celu ustalenia przyczyny problemu i rozwiązania go:

1. Aby zapoznać się z informacjami i procedurami postępowania dotyczącymi problemu, jaki wystąpił w komputerze, zobacz „Rozwiązywanie problemów” na stronie 57.
2. Aby zapoznać się z procedurą uruchamiania programu Dell Diagnostics, zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 69.
3. Wypełnij diagnostyczną listę kontrolną, przedstawioną na stronie 89.
4. Skorzystaj z obszernego pakietu usług internetowych firmy Dell, dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell (**support.euro.dell.com**) w celu uzyskania pomocy dotyczącej procedur instalacji i rozwiązywania problemów. Pełną listę usług dostępnych w witrynie pomocy technicznej firmy Dell można znaleźć w rozdziale „Usługi internetowe” na stronie 84.
5. Jeśli problem nie ustąpił po wykonaniu powyższych czynności, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 88.




UWAGA: Do działu pomocy technicznej firmy Dell należy dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się niedaleko komputera lub bezpośrednio przy nim, aby pracownik pomocy technicznej mógł pomóc użytkownikowi podczas wykonywania wszystkich niezbędnych procedur.



UWAGA: System kodów usług ekspresowych (Express Service Code) firmy Dell może nie być dostępny w niektórych krajach.

Po usłyszeniu sygnału z automatycznego systemu telefonicznego firmy Dell należy wprowadzić swój kod usług ekspresowych (Express Service Code), aby przekierować połączenie bezpośrednio do właściwego personelu pomocy technicznej. Jeśli kod usług ekspresowych (Express Service Code) jest niedostępny, należy otworzyć folder **Dell Accessories** (Akcesoria firmy Dell), kliknąć dwukrotnie ikonę **Express Service Code** (Kod usług ekspresowych) i postępować zgodnie ze wskazówkami.

 **UWAGA:** Niektóre usługi są dostępne tylko na kontynentalnym obszarze Stanów Zjednoczonych. Informacji o dostępności tych usług udzielają lokalne przedstawicielstwa firmy Dell.

Pomoc techniczna i obsługa klienta

Serwis pomocy technicznej firmy Dell odpowiada na pytania użytkowników dotyczące sprzętu Dell. Personel pomocy technicznej stara się udzielać szybkich i dokładnych odpowiedzi przy użyciu komputerowych rozwiązań diagnostycznych.

Aby skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Dell, zobacz „Zanim zadzwonisz” na stronie 88, a następnie zapoznaj się z informacjami kontaktowymi dla swojego regionu lub przejdź do witryny **support.euro.dell.com**.

Usługa DellConnect

Usługa DellConnect™ jest prostym narzędziem internetowym, które umożliwia pracownikowi działu obsługi i pomocy technicznej firmy Dell uzyskanie dostępu do komputera przez połączenie szerokopasmowe, dokonanie diagnostyki problemu i wykonanie naprawy pod nadzorem użytkownika. Więcej informacji można znaleźć w witrynie

www.dell.com/DellConnect.

Usługi online

Informacje o produktach i usługach firmy Dell można uzyskać w następujących witrynach:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- **www.dell.com/jp** (tylko w Japonii)
- **www.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **www.dell.com/la** (w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- **www.dell.ca** (tylko w Kanadzie)

Aby uzyskać dostęp do pomocy technicznej firmy Dell, można odwiedzić następujące witryny lub wysłać wiadomość e-mail na jeden z następujących adresów:

Witryny pomocy technicznej firmy Dell

- **support.euro.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (tylko w Japonii)
- **support.euro.dell.com** (tylko w Europie)
- **supportapj.dell.com** (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail Pomocy technicznej firmy Dell

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (tylko w krajach Ameryki Łacińskiej i na Karaibach)
- apsupport@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)

Adresy e-mail działów marketingu i sprzedaży firmy Dell

- apmarketing@dell.com (tylko w krajach Azji i Pacyfiku)
- sales_canada@dell.com (tylko w Kanadzie)

Anonimowy protokół transmisji plików (FTP)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Logowanie jako: `anonymous`. Jako hasła należy użyć własnego adresu e-mail.

Automatyczna obsługa stanu zamówienia

Stan realizacji zamówienia dowolnego produktu firmy Dell można sprawdzić w witrynie support.euro.dell.com lub dzwoniąc do serwisu automatycznej obsługi stanu zamówienia. Automat zgłoszeniowy prosi użytkownika o podanie informacji potrzebnych do zlokalizowania zamówienia i dostarczenia sprawozdania na jego temat.

W przypadku problemów z zamówieniem, takich jak brak części, niewłaściwe części lub błędy na fakturze, należy skontaktować się z firmą Dell w celu uzyskania pomocy. Przed wybraniem numeru należy przygotować fakturę lub dokument dostawy.

Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90.

Informacje o produkcie



W witrynie internetowej firmy Dell pod adresem **www.dell.com** można znaleźć informacje dotyczące innych dostępnych produktów firmy Dell, a także złożyć zamówienie. Aby uzyskać numer telefonu dla swojego regionu lub aby skontaktować się telefonicznie ze specjalistą ds. sprzedaży, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90.

Zwracanie produktów w celu dokonania naprawy gwarancyjnej lub uzyskania zwrotu pieniędzy

Wszystkie elementy, które mają być oddane do naprawy lub zwrócone należy przygotować zgodnie z poniższymi wskazówkami:



UWAGA: Przed zwróceniem produktu do firmy Dell należy wykonać kopię zapasową wszelkich danych zapisanych na dyskach twardych i na wszelkich innych urządzeniach magazynowania danych dostarczonych z produktem. Należy także usunąć z komputera wszelkie poufne dane osobowe lub biznesowe, a także wyjąć nośniki wymienne, takie jak dyski CD i karty pamięci. Firma Dell nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek poufne dane osobowe lub biznesowe użytkownika, dane utracone lub uszkodzone ani za utracone lub uszkodzone nośniki wymienne, które mogły zostać zwrócone razem z komputerem.

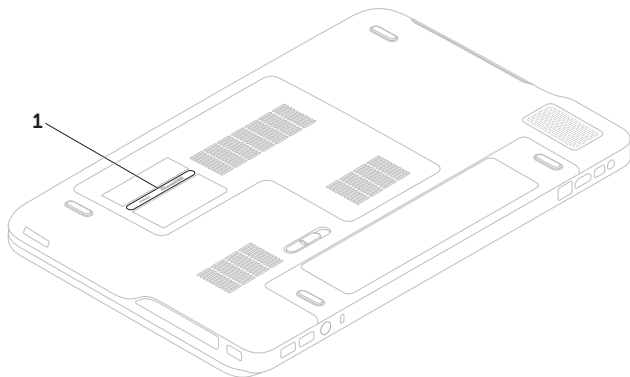
1. Zadzwoń do firmy Dell, aby uzyskać numer usługi Return Material Authorization Number (Numer autoryzacji zwrotu materiałów), a następnie zapisz go wyraźnie w widocznym miejscu na zewnętrznej stronie pudełka. Aby sprawdzić numer telefonu dla swojego regionu, zobacz „Kontakt z firmą Dell” na stronie 90.
 2. Dołącz kopię faktury oraz list z opisem przyczyny zwrotu.
 3. Załącz kopię diagnostycznej listy kontrolnej (zobacz „Diagnostyczna lista kontrolna” na stronie 89) z opisem wykonanych testów oraz wszelkich komunikatów o błędach wyświetlonych w programie Dell Diagnostics (zobacz „Program Dell Diagnostics” na stronie 69).
 4. W przypadku zwrotu w celu uzyskania pieniędzy, załącz wszystkie oryginalne akcesoria zwracanego urządzenia (kabel zasilacza prądu zmiennego, oprogramowanie, podręczniki itd.).
 5. Zapakuj sprzęt przeznaczony do zwrotu w oryginalne (lub odpowiadające oryginalnemu) opakowanie.
-  **UWAGA:** Koszty wysyłki pokrywa użytkownik. Użytkownik jest również odpowiedzialny za ubezpieczenie każdego zwracanego produktu i bierze na siebie ryzyko ewentualnej jego utraty podczas wysyłki do firmy Dell. Paczki przesyłane na zasadzie pobrania przy doręczeniu (Collect On Delivery) nie są akceptowane.
-  **UWAGA:** Zwroty nie spełniające dowolnego z powyższych warunków będą odrzucane przez firmę Dell i odsyłane do użytkownika.

Zanim zadzwonisz

- UWAGA:** Przed wybraniem numeru należy przygotować swój kod usług ekspresowych (Express Service Code). Dzięki niemu automatyczny system telefoniczny firmy Dell może sprawniej obsługiwać odbierane połączenia. Przedstawiciel firmy Dell przyjmujący zgłoszenie może także poprosić o podanie kodu Service Tag.

Umieszczenie kodu Service Tag

Kod Service Tag znajduje się na etykiecie na spodzie komputera.



1 Kod Service Tag

Należy pamiętać o wypełnieniu następującej diagnostycznej listy kontrolnej. O ile to możliwe, przed rozmową telefoniczną z firmą Dell w celu uzyskania pomocy należy włączyć komputer i dzwonić z aparatu telefonicznego znajdującego się przy komputerze lub w jego pobliżu. Personel obsługi może poprosić o wpisanie pewnych poleceń na klawiaturze, podanie szczegółowych informacji podczas wykonywania operacji lub wykonanie innych czynności związanych z rozwiązywaniem problemów, które można przeprowadzić tylko na samym komputerze. Należy też mieć pod ręką dokumentację komputera.

Diagnostyczna lista kontrolna

- Imię i nazwisko:
- Data:
- Adres:
- Numer telefonu:
- Kod Service Tag (kod kreskowy na dolnej części komputera):
- Kod usług ekspresowych (Express Service Code):
- Numer autoryzacji zwrotu materiałów (Material Authorization Number) (jeżeli został podany przez pomoc techniczną firmy Dell):
- System operacyjny i jego wersja:
- Urządzenia:
- Karty rozszerzeń:
- Czy komputer jest podłączony do sieci?
Tak/Nie
- Sieć, wersja i karta sieciowa:
- Programy i ich wersje:

Uzyskiwanie pomocy

Ustal zawartość systemowych plików startowych komputera według instrukcji zamieszczonych w dokumentacji systemu operacyjnego. Jeśli do komputera jest podłączona drukarka, wydrukuj poszczególne pliki. Jeśli drukarka nie jest dostępna, przed skontaktowaniem się z firmą Dell przepisz zawartość poszczególnych plików.

- Komunikat o błędzie, kod dźwiękowy lub kod diagnostyczny:
- Opis problemu oraz procedur wykonanych przez użytkownika w celu rozwiązania problemu:

Kontakt z firmą Dell

Klienci w Stanach Zjednoczonych mogą dzwonić pod numer telefonu 800-WWW-DELL (800-999-3355).



UWAGA: W przypadku braku aktywnego połączenia z Internetem informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze, w dokumencie dostawy, na rachunku lub w katalogu produktów firmy Dell.

Firma Dell oferuje kilka opcji obsługi technicznej i serwisu, w formie elektronicznej oraz przez telefon. Ich dostępność zależy od produktu i kraju, a niektóre z nich mogą być niedostępne w kraju danego użytkownika.

Aby skontaktować się z firmą Dell w sprawie sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta:

1. Przejdź do witryny **www.dell.com/ContactDell**.
2. Wybierz swój kraj lub region.
3. Wybierz odpowiednie łącze do działu obsługi lub pomocy technicznej w zależności od potrzeb.
4. Wybierz odpowiadającą Ci metodę kontaktu z firmą Dell.

Dodatkowe informacje i zasoby

Tematy i zagadnienia:

Źródła informacji:

Ponowne instalowanie systemu operacyjnego

„Nośnik odzyskiwania systemu” na stronie 79

Uruchamianie programu do diagnostyki komputera

„Program Dell Diagnostics” na stronie 69

Ponowne instalowanie oprogramowania systemowego

„Witryna My Dell Downloads” na stronie 66

Więcej informacji na temat systemu operacyjnego Microsoft® Windows® i jego funkcji

support.euro.dell.com

Modernizowanie komputera przez instalowanie nowych lub dodatkowych podzespołów, na przykład nowego dysku twardego

Podręcznik *Instrukcja serwisowa* w witrynie **support.dell.com/manuals**

Ponowne instalowanie lub wymiana zużytych lub uszkodzonych części



UWAGA: W niektórych krajach samodzielne otwarcie komputera i dokonanie wymiany części może spowodować unieważnienie gwarancji. Przed otwarciem komputera należy zapoznać się z warunkami gwarancji i zasadami przyjmowania zwrotów.

Tematy i zagadnienia:

Informacje na temat zasad zachowania bezpieczeństwa podczas pracy z komputerem
Warunki gwarancji, warunki i zasady użytkowania komputera (dokument „Terms and Conditions”, tylko dla użytkowników w USA), instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, informacje dotyczące przepisów prawnych, informacje dotyczące ergonomii oraz Umowa licencyjna dla użytkownika końcowego

Kod Service Tag i kod usług ekspresowych (Express Service Code) — Kod Service Tag jest wymagany do zidentyfikowania komputera podczas korzystania z witryny **support.euro.dell.com** lub kontaktowania się z pomocą techniczną.

Źródła informacji:

Dokumentacja dotycząca bezpieczeństwa i zgodności z przepisami dostarczona z komputerem, a także strona internetowa Regulatory Compliance Homepage pod adresem **www.dell.com/regulatory_compliance**

Etykieta na spodzie komputera

Program **Dell Support Center**. Aby uruchomić program **Dell Support Center**, kliknij ikonę  w obszarze powiadomień na pulpicie.

Tematy i zagadnienia:

Sterowniki i pliki do pobrania, pliki „readme”

Pomoc techniczna i wsparcie dla określonych produktów

Sprawdzanie stanu złożonego zamówienia

Rozwiązania typowych problemów i odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania



Najnowsze informacje o zmianach technicznych wprowadzonych w komputerze oraz zaawansowane informacje techniczne dla serwisantów i doświadczonych użytkowników

Źródła informacji:

support.euro.dell.com

Dane techniczne

W tym rozdziale przedstawiono informacje, które mogą być przydatne podczas konfigurowania lub modernizowania komputera oraz aktualizowania sterowników.

 **UWAGA:** Oferowane opcje mogą być różne w różnych krajach. Aby uzyskać więcej informacji dotyczących konfiguracji swego komputera, zapoznaj się z sekcją **About Your System** (Informacje o systemie) w programie Dell Support Center. Aby uruchomić program Dell Support Center, kliknij ikonę  w obszarze powiadomień na pulpicie.

Model komputera

Dell™ XPS™ L701X

Informacje o komputerze

Systemowy zestaw układów	Mobile Intel® serii 5 express chipset HM57
Typ procesora	Intel Core™ i3 Intel Core i5 Intel Core i7 Intel Pentium®

Pamięć

Złącze modułu pamięci	dwa lub cztery złącza SODIMM dostępne dla użytkownika
Pojemność modułu pamięci	1 GB, 2 GB i 4 GB
Minimalna pojemność pamięci	3 GB
Maksymalna pojemność pamięci	16 GB

Pamięć

Typ pamięci 1066 MHz/1333 MHz
SODIMM DDR3

UWAGA: Opis procedur instalowania dodatkowej pamięci zawiera podręcznik *Instrukcja serwisowa*, dostępny w witrynie support.dell.com/manuals.

Złącza

Dźwięk jedno gniazdo wejściowe mikrofonu, jedno gniazdo słuchawek/głośników stereofonicznych

S/PDIF jedno złącze combo słuchawek/cyfrowego S/PDIF

Karty Mini-Card jedno gniazdo kart Mini-Card o pełnej szerokości
jedno półkowe gniazdo kart Mini-Card

Złącze HDMI jedno złącze 19-stykowe

Złącza

Karta sieciowa jedno złącze RJ45

USB dwa 4-stykowe złącza zgodne ze standardem USB 3.0
jedno 4-stykowe złącze zgodne ze standardem USB 2.0

Mini-DisplayPort jedno złącze 20-stykowe

eSATA jedno 7-stykowe/4-stykowe złącze combo eSATA/USB z interfejsem PowerShare

Czytnik kart pamięci jedno gniazdo czytnika kart „9-w-1”

Gniazdo wejściowe anteny (opcjonalne) jedno złącze MCX

Czytnik kart pamięci

Obsługiwane karty	Secure Digital (SD)
	Secure Digital Input Output (SDIO)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Secure Digital High Capacity (SDHC)
	Memory Stick
	Memory Stick PRO
	MSXC
	MultiMedia Card (MMC)
xD-Picture Card	

Kamera

Typ	2.0 megapiksele HD z obsługą H.264
Rozdzielczość wideo	1280 x 720

Komunikacja

Modem (opcjonalny)	modem zewnętrzny USB V.92 56 K
Karta sieciowa	10/100/1000 Ethernet LAN na płycie systemowej
Komunikacja bezprzewodowa	WLAN, WWAN (opcjonalnie), WiMAX/Wi-Fi abgn/agn oraz interfejs bezprzewodowy Bluetooth® (opcjonalnie)/WiDi (opcjonalnie)
telewizor	karta tunera TV (opcjonalna)

Dźwięk

Kontroler audio	Realtek ALC665
Głośniki	głośniki główne 2 x 1,5 W + subwoofer 2,5 W
Regulacja głośności	menu oprogramowania i przyciski sterowania odtwarzaniem

Grafika

Zintegrowana:

Kontroler wideo Intel HD Graphics

Pamięć grafiki do 256 MB

Autonomiczna:

Kontroler wideo NVIDIA GeForce GT 435M
NVIDIA GeForce GT 445M

Pamięć grafiki 1 GB DDR3 (GT 435M)
3 GB DDR3 (GT 445M)

Monitor

Typ 17,3 cala HD+ WLED, TrueLife
17,3 cala Full HD WLED,
TrueLife
Multi-touch 17,3 cala
HD+ WLED, TrueLife
(opcjonalnie)

Monitor

Wymiary:

Wysokość 214,81 mm (8,46 cala)

Szerokość 381,89 mm (15,04 cala)

Przekątna 439,42 mm (17,30 cala)

Maksymalna rozdzielczość 1920 x 1080

Częstotliwość odświeżania 60 Hz

Kąt pracy wyświetlacza od 0° (zamknięty) do 135°

Kąt widzenia w poziomie 40/40

Kąt widzenia w pionie 15/30 (H/L)

Rozstaw pikseli 0,2265 mm x 0,2265 mm

Akumulator

9-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy:

Wysokość 221,07 mm (8,70 cala)

Szerokość 54,35 mm (2,14 cala)

Głębokość 42,53 mm (1,67 cala)

Masa 0,49 kg (1,08 funta)

6-ogniowy „inteligentny” litowo-jonowy:

Wysokość 209,19 mm (8,24 cala)

Szerokość 54,35 mm (2,14 cala)

Głębokość 20,40 mm (0,80 cala)

Masa 0,33 kg (0,73 funta)

Napięcie prąd stały 13,3 V
(6-/9-ogniowy)


Czas ładowania 4 godziny (przy
(przybliżony) wyłączonym komputerze)

Akumulator

Czas pracy czas pracy akumulatora
zależy od warunków
roboczych

Bateria pastylkowa CR-2032

Zasilacz sieciowy

 **UWAGA:** Należy używać tylko zasilaczy sieciowych przeznaczonych do danego modelu komputera. Należy przestrzegać dostarczonych z komputerem instrukcji dotyczących bezpieczeństwa.

Napięcie wejściowe prąd przemienny 100-240 V

Prąd wejściowy (maksymalny) 1,8 A/2,1 A

Częstotliwość wejściowa 50-60 Hz

Moc wyjściowa 130 W/150 W

Zasilacz sieciowy

Prąd wyjściowy:	
130 W	6,70 A (ciągły pobór)
150 W	7,70 A (ciągły pobór)
Nominalne napięcie wyjściowe	19,5 VDC
Temperatura pracy	0° do 40° C (32° do 104° F)
Temperatura przechowywania	-40° do 70° C (-40° do 158° F)

Klawiatura

Liczba klawiszy	102 (U.S.A. i Kanada) 103 (Europa), 105 (Brazylia) 106 (Japonia)
Układ	QWERTY/AZERTY/Kanji

Tabliczka dotykowa

Rozdzielczość położenia X/Y (tryb tablicy graficznej)	240 cpi (położeń na cal)
Wymiary:	
Szerokość	100 mm (3,94 cala)
Wysokość	56 mm (2,2 cala)

Wymiary i masa

Wysokość	32,9 mm do 38,5 mm (1,29 cala do 1,51 cala)
Szerokość	414,9 mm (16,33 cala)
Głębokość	287,3 mm (11,31 cala)
Masa (z akumulatorem 6-ogniowym)	poniżej 3,5 kg (7,7 funta)

Środowisko pracy komputera

Zakres temperatur:

Podczas pracy 0° do 35° C
(32° do 95° F)

Podczas przechowywania -40° do 65° C
(-40° do 149° F)

Wilgotność względna (maksymalna):

Podczas pracy 10% do 90%
(bez kondensacji)

Podczas przechowywania 5% do 95%
(bez kondensacji)

Maksymalne drgania (z wykorzystaniem spektrum losowych wibracji, które symulują środowisko użytkownika):

Podczas pracy 0,66 GRMS

Podczas przechowywania 1,30 GRMS

Środowisko pracy komputera

Maksymalny wstrząs (podczas pracy — mierzony za pomocą programu Dell Diagnostics uruchomionego z dysku twardego komputera przy impulsie półsinusoidalnym o długości 2 ms; podczas przechowywania — mierzony dla dysku twardego z zaparkowanymi głowicami przy impulsie półsinusoidalnym o długości 2 ms):

Podczas pracy 110 G

Podczas przechowywania 160 G

Wysokość nad poziomem morza (maksymalna):

Podczas pracy -15,2 do 3048 m
(-50 do 10 000 stóp)

Podczas przechowywania -15,2 do 10 668 m
(-50 do 35 000 stóp)

Poziom zanieczyszczeń w powietrzu G2 lub niższy wg ISA-S71.04-1985

Dodatek

Uwaga dotycząca produktów firmy Macrovision

Ten produkt zawiera technologię ochrony praw autorskich, wykorzystującą pewne rozwiązania opatentowane w USA oraz podlegające innym prawom o ochronie dóbr intelektualnych, które są własnością firmy Macrovision Corporation i innych właścicieli. Korzystanie z niniejszej technologii ochrony praw autorskich musi być autoryzowane przez Macrovision Corporation. Ponadto jest ona przeznaczona jedynie do użytku domowego i innych ograniczonych zastosowań, chyba że autoryzacja Macrovision Corporation stanowi inaczej. Przetwarzanie wsteczne i dezasemblacja są zabronione.

Informacja dotycząca oficjalnej normy meksykańskiej (Norma Oficial Mexicana, tylko dla Meksyku)

Następujące informacje są podane na urządzeniu opisanym w tym dokumencie zgodnie z wymaganiami oficjalnego standardu Meksyku (Norma Oficial Mexicana):

Importer:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Numer modelu wg normy	Napięcie	Częstotliwość	Zużycie energii	Napięcie wyjściowe	Natężenie wyjściowe
P09E	prąd przemienny 100-240 V	50-60 Hz	1,80 A/2,10 A	19,5 VDC	6,70 A/7,70 A

Aby uzyskać szczegółowe informacje, zapoznaj się z instrukcjami dotyczącymi bezpieczeństwa dostarczonymi z komputerem.

Dodatkowe zalecenia dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć na stronie Regulatory Compliance (Informacje o zgodności z przepisami prawnymi) pod adresem

www.dell.com/regulatory_compliance.

Indeks

A

- adresy e-mail
 - pomoc techniczna **85**

C

- Centrum mobilności systemu Windows **39**

D

- dane techniczne **94**
- DataSafe Local Backup, program **76**
- DellConnect, usługa **84**
- Dell Diagnostics, program **69**
- Dell Factory Image Restore, program **80**
- Dell Stage **55**
- Dell Support Center, program **65**
- diagnostyczna lista kontrolna **89**
- dyski CD, odtwarzanie i tworzenie **51**
- dyski DVD, odtwarzanie i tworzenie **51**

E

- ekran dotykowy
 - gesty **46**

F

- funkcje oprogramowania **50**

I

- ISP
 - usługodawca internetowy **20**

K

- kamera **45**
- karta B-CAS **14**
- karta SIM **14**
- klawisze sterowania odtwarzaniem **38**
- komputer, konfigurowanie **7**

Indeks

komunikacja bezprzewodowa

wyświetlacz **18**

komunikaty systemowe **67**

konfigurowanie, przed rozpoczęciem pracy **7**

kontakt telefoniczny z firmą Dell **88**

kontakt z firmą Dell online **90**

L

lampka aktywności dysku twardego **31**

lampka stanu akumulatora **31**

listwy zasilania, używanie **8**

logowanie na serwerze FTP,

konto anonimowe **85**

M

możliwości komputera **50**

N

napęd optyczny

użytkowanie **42**

narzędzie do rozwiązywania problemów ze sprzętem **69**

nośnik odzyskiwania systemu **79**

O

obsługa klienta **83**

opcje ponownej instalacji systemu **74**

P

panel sterowania audio **41**

pasek sterowania **31**

podłączanie

połączenie z Internetem **20**

połączenie sieci bezprzewodowej **60**

połączenie sieciowe

naprawianie **60**

połączenie z Internetem **20**

pomoc

uzyskiwanie wsparcia i pomocy

technicznej **82**

pomoc techniczna, adresy e-mail **85**
problemy, rozwiązywanie **57**
problemy ze sprzętem
 diagnostyka **69**
problemy z oprogramowaniem **63**
problemy z pamięcią
 rozwiązywanie **62**
problemy z zasilaniem, rozwiązywanie **61**
produkty
 uzyskiwanie informacji i dokonywanie
 zakupu **86**
program konfiguracji systemu (System Setup)
 działanie klawiszy funkcji **38**
 uruchamianie **38**
przepływ powietrza, zapewnianie **7**
przerzucanie **46**
przywracanie fabrycznego obrazu dysku **80**
przywracanie systemu **75**

R
rozwiązywanie problemów **57**

S
sieć przewodowa
 kabel sieciowy, podłączanie **9**
sterowniki i pliki do pobrania **93**

T
tabliczka dotykowa
 gesty **36**
technologia NVIDIA Optimus **52**
tuner TV **19**
tworzenie i przywracanie kopii zapasowych **51**

U
USB PowerShare **25**
uzyskiwanie dodatkowych informacji **91**

W

Windows, system operacyjny

 kreator zgodności programów **63**

witryny pomocy technicznej

 na całym świecie **84**

wysyłanie produktów

 w celu zwrotu lub dokonania naprawy **87**

Z

zasoby, wyszukiwanie dodatkowych **91**

złącze mini-DisplayPort **29**

zwroty w okresie gwarancyjnym **86**

Wydrukowano w Irlandii.

www.dell.com | support.dell.com



080HG5A00